

Istituto Comprensivo “PASCOLI-CRISPI” Messina

REPORT AUTOVALUTAZIONE D’ISTITUTO 2020-21

Premessa

Raccogliere informazioni sul grado di soddisfazione dell'utenza ha lo scopo di comprendere meglio fenomeni quali la percezione e le attese che tutti i soggetti interessati hanno nei confronti dell'istituzione scolastica. Pertanto l'analisi della soddisfazione, attraverso la somministrazione dei questionari ai vari protagonisti della scuola, permette di avere un feedback su come la scuola viene percepita da vari punti di vista. L'analisi di queste informazioni può diventare uno strumento di condivisione del significato di “buona scuola”. Si tratta cioè di arrivare ad una negoziazione di significati rispetto a ciò che l'utenza da una parte e la scuola dall'altra ritengono si debba fare ed ottenere attraverso il processo di insegnamento-apprendimento.

L'indagine ha coinvolto:

- Utenti interni (docenti e personale ATA)
- Utenti esterni (studenti, genitori)

I dati presenti in questo Report sono stati raccolti mediante la somministrazione dei questionari al personale *scolastico*, alle famiglie e agli studenti.

A decorrere dal 17/05/2020, è stata avviata l'autovalutazione di Istituto per l'anno scolastico 2020/2021. I questionari, rigorosamente anonimi, sono stati somministrati con le seguenti modalità:

- ❖ **personale docente**: tramite Modulo Google inviato direttamente all'account istituzionale;
- ❖ **personale ATA**: mediante questionario cartaceo, consegnato dall'Ass. Amm. A. Parisi e alla stesso restituito;
- ❖ **alumni classi campione** (Classi II Scuola Sec. I grado – Classi IV Scuola Primaria): tramite link al Modulo Google all'interno delle Classroom;
- ❖ **famiglie**: tramite invio del link al questionario, somministrato attraverso Modulo Google all'indirizzo di posta elettronica di un genitore delle stesse classi campione individuate.

Termine ultimo per la compilazione: 28/05/2021.

Ogni questionario è suddiviso in sezioni per agevole aggregazione e lettura dei risultati; per ogni item sono state individuate 3 possibili risposte:

SI – NO - IN PARTE

Le singole risposte sono state elaborate in termini percentuali, poi presentate in tabelle riassuntive per sezioni, quindi analizzate singolarmente o per sezione per meglio evidenziare i punti di forza o di debolezza.

Report questionari di gradimento a.s.2020-21

Questionario di gradimento alunni. Partecipanti: 153/240

Media di partecipazione al questionario di gradimento alunni 64%

ALUNNI	Sì %	NO%	IN PARTE%
Clima scolastico	70,7	10,88	18,37
Rapporti docenti- studenti	90,05	2,3	16,65
Valutazione	69,3	11,4	30,75
Spazi e strutture	66	17,6	16,3
PTOF	64,7	17	18,3
DDI	73,52	7,35	18,12
Risultati scolastici	83	1,3	15,7
MEDIA TOT	73,89	9,69	19,17

PUNTI DI FORZA EMERSI DAL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO ALUNNI

L' **78,4%** degli alunni dichiara di frequentare volentieri la scuola.

L'**87,6%** degli alunni ritiene importante e necessario il proprio lavoro scolastico.

Il **70%** circa degli alunni vive serenamente il rapporto con i compagni

ed è interessato al lavoro scolastico.

Il **93%** dei genitori si interessa all'esperienza scolastica dei propri figli.

Il **70%** degli alunni ritiene del tutto adeguati i compiti per casa ed il **20%** in parte.

L'**80%** degli studenti considera sempre positivo il rapporto con i docenti.

Le attività progettate nel PTOF, nonostante le difficoltà registrate a causa dell'emergenza sanitaria, sono risultate gradite quasi all'80% degli studenti.

La Didattica Digitale Integrata ha avuto un riscontro positivo per il **73,52%** e più dell'**83 %** della popolazione scolastica ritiene che il corrente anno scolastico sia stato utile per la propria crescita personale e culturale.

Il **65%** degli studenti ritiene confortevoli ed efficienti gli spazi e gli strumenti offerti dalla scuola, mentre il **18%** risulta di essere in parte soddisfatto e quasi il **17%** risponde in senso negativo. Tale dato va letto alla luce delle difficoltà registrate a causa dei limiti imposti dall'emergenza sanitaria (vedi l'impossibilità di utilizzare gli spazi destinati ad attività specifiche come palestra, laboratori, biblioteca, aula informatica...)

PUNTI DI DEBOLEZZA EMERSI DAL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO ALUNNI

Dall'analisi dei dati emerge una **notevole flessione nella percentuale di partecipazione al questionario**: dal **100%** dell'a.s. 2019-2020 al **64%** dell'a.s. 2020-21. Si ricorda che lo scorso anno la totale adesione è stata favorita dalla somministrazione del predetto questionario proprio durante l'attività didattica a distanza.

Si rileva una leggera **flessione in negativo (+5%)** sulla percentuale riguardante la presenza di atti di prepotenza all'interno della scuola, che nello scorso anno era del 15%. Anche questo dato va contestualizzato alla maggiore frequenza in presenza e quindi all'oggettiva possibilità che si verifichino con maggiore probabilità pressioni o prepotenze tra studenti.

Infine, il **59,5%** degli alunni si sente debitamente informato sui criteri utilizzati dai docenti in fase di valutazione, mentre il **23%** si reputa coinvolto parzialmente ed il **17%** non avverte alcun coinvolgimento. Questo punto evidenzia un trend negativo per le tre opzioni di risposta rispetto al precedente a.s.

Questionario di gradimento genitori. Partecipanti: 176/240

Media di partecipazione al questionario di gradimento genitori 73,3%

GENITORI	SÌ %	NO%	NON SEMPRE%
Clima scolastico	89	0,6	10,83
Informazioni/comunicazioni	79,9	3,04	17,04
Rapporti scuola-famiglia	76,15	3,57	20,32
Spazi e strutture	65,05	8,55	26,45
PTOF	77,55	4,85	17,6
DDI	77,25	2,2	18,45
Risultati scolastici	91,15	2	6,85
MEDIA TOT	79,43	3,54	16,79

L'ultimo quesito del questionario posto alle famiglie riguarda la recente introduzione dei nuovi criteri di Valutazione per la Scuola Primaria.

Il 60,9% ritiene validi i suddetti criteri, il 22,4% non sempre li ritiene validi e il 16,8% non li condivide. Questi risultati non sono stati conteggiati nella media generale poiché riguardanti esclusivamente la Scuola Primaria

PUNTI DI FORZA EMERSI DAL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO GENITORI

Il dato positivo più evidente riguarda la percezione dei genitori sul fatto che i propri figli frequentino volentieri il nostro istituto (92%).

La media percentuale di tutte le altre sezioni si attesta al di sopra del 79%, rivelando un confronto ed un rapporto positivo tra utenti e comunità scolastica.

Non emergono particolari criticità ma un generale aumento del livello di soddisfazione.

Questionario di gradimento docenti-Partecipanti 92/111 docenti

Media di partecipazione al questionario di gradimento docenti 82%

DOCENTI	SÌ %	NO %	NON SEMPRE %
Clima scolastico	76,26	3,25	20,46
Figure professionali	80,8	0,73	18,46
Informazioni/Comunicazioni	66,3	4,3	29,3
Spazi e strutture	60,35	11,45	28,25
PTOF	85,85	1,1	13,05
Didattica	83,7	3,63	12,68
Formazione professionale	76,65	8,15	15,2
MEDIA TOT	75,70	4,69	19,62

PUNTI DI FORZA EMERSI DAL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DOCENTI

La quasi totalità delle risposte ai quesiti posti ha evidenziato un ottimale livello di soddisfazione, attestando al di sopra dell' 80%:

- il grado di soddisfazione all'interno dell'Istituzione scolastica
- il grado di collaborazione con gli operatori scolastici
- il lavoro svolto dallo Staff di Dirigenza e dalle figure di Referenti, Responsabili, Commissioni, Dipartimenti e Gruppi di Lavoro
- il lavoro svolto dal settore di Vigilanza e Sicurezza
- la proposta dell'Offerta Formativa
- la piena realizzazione delle attività programmate in sede di progettazione curricolare.

PUNTI DI DEBOLEZZA EMERSI DAL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DOCENTI

Dall'osservazione del punto 11 del questionario , emerge che solo il 37%dei docenti ritiene adeguati gli spazi, le strutture e la strumentazione -anche tecnologica- messa a disposizione dei docenti.

Questionario di gradimento Personale ATA-Partecipanti 28/30

Media di partecipazione al questionario di gradimento 93,1%

PERSONALE ATA	SÌ %	NO%	NON SEMPRE%
Organizzazione del lavoro	79,62	3,24	7,43
Clima scolastico	64,81	9,25	25,92
Figure professionali	83,33	3,70	12,97
Spazi e Strutture	62,96	29,63	7,41
Qualità dei servizi	88,88	0	11,12
MEDIA TOT	75,92	9,16	12,97

EVIDENZE EMERSE DAL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO del PERSONALE ATA

Tutti i risultati del questionario evidenziano un più che soddisfacente livello di gradimento relativamente a tutte le sezioni individuate.

Le percentuali in merito all'organizzazione del lavoro e del clima scolastico denotano una leggera flessione del livello di gradimento, le restanti voci sono positive.

L'81,48% dichiara di conoscere il Regolamento di Istituto.

Messina, 30/06/2021

IL NIV