



ISTITUTO COMPENSIVO “ Pascoli - Crispi “
Via Gran Priorato, 11 - 98121 Messina – Via Monsignor D'Arrigo, 18 - 98121 Messina
Tel/Fax. 09047030 – Presidenza. 090360007
e-mail: meic87300t@istruzione.it / meic87300t@pec.istruzione.it
www.istitutocomprensivopascoli-crispi.gov.it

Rapporto di AUTOVALUTAZIONE

Amministrazione/Ufficio	I.C. “Pascoli-Crispi” - Messina
-------------------------	---------------------------------

Approvato dal Collegio Docenti
delibera n°23 verbale n° 8 del 30/06/ 2014



Centro Risorse CAF
Per l'autovalutazione e il miglioramento continuo

Indice

I.	PRESENTAZIONE DELL' ISTITUZIONE.....	2
II.	PRESENTAZIONE DEL PROCESSO DI AUTOVALUTAZIONE	4
III.	CRITERIO 1: LEADERSHIP.....	6
IV.	CRITERIO 2: POLITICHE E STRATEGIE.....	17
V.	CRITERIO 3: PERSONALE.....	27
VI.	CRITERIO 4: PARTNERSHIP E RISORSE.....	35
VII.	CRITERIO 5: PROCESSI.....	50
VIII.	CRITERIO 6: RISULTATI ORIENTATI AL DISCENTE/ALLA FAMIGLIA	60
IX.	CRITERIO 7: RISULTATI RELATIVI AL PERSONALE	64
X.	CRITERIO 8: RISULTATI RELATIVI ALLA SOCIETA'	69
XI.	CRITERIO 9: RISULTATI DELLE PERFORMANCE CHIAVE	73

Presentazione dell'Amministrazione

MIUR REGIONE SICILIA

Identikit dell'Istituzione Scolastica

L'istituto comprensivo "Pascoli-Crispi" dal 1 settembre 2012 comprende tre ordini di scuola:

- Scuola dell'Infanzia statale "**F.Crispi**"
- Scuola dell'Infanzia statale "**Ex I.A.I.**"
- Scuola Primaria "**F.Crispi**"
- Scuola Secondaria di primo grado "**G. Pascoli**"

L'istituto comprensivo rappresenta un punto centrale della zona nord della città, fornisce i servizi ad una popolazione scolastica non limitata al quartiere, ma proveniente, in parte, da altre zone urbane e da villaggi, in quanto molti genitori lavorano presso gli uffici (Intendenza di Finanza, Prefettura, Legione dei Carabinieri, Facoltà di Magistero, Questura) e/o gli esercizi commerciali di cui tale zona è particolarmente fornita.

L'ambiente sociale, economico e culturale delle famiglie è eterogeneo; in molte famiglie lavorano entrambi i genitori e il più rappresentato dei settori lavorativi risulta il terziario. All'eterogenea provenienza degli allievi corrisponde un' altrettanta eterogenea situazione di partenza. Infine è da rilevare un progressivo incremento di presenza di alunni extracomunitari e di alunni appartenenti a famiglie affidatarie o adottive di recente costituzione.

Grazie alla sua ubicazione, l'Istituto comprensivo può avvalersi di risorse territoriali di grande rilevanza per la realizzazione del proprio progetto educativo che si connette all'idea di un sistema formativo integrato e ha come elemento costitutivo la condivisione di risorse e idee in virtù delle quali poter realizzare strategie comuni di orientamento, continuità e formazione.

RAPPORTI CON IL TERRITORIO

La scuola ha sempre ritenuto importante mantenere una collaborazione viva e costante con Enti e Istituzioni, al fine di fruire di servizi, produrre insieme nuove idee, realizzare progetti. Infatti aderisce a molte reti di scuole e soggetti interistituzionali con cui ha stipulato accordi, convenzioni, protocolli d'intesa.

La mappatura della territorialità: sono presenti altre istituzioni educative:

- Scuole dell'infanzia
- Scuole primarie
- Scuole secondarie di 1° grado
- Scuole secondarie di 2° grado

Ed inoltre:

- Palestre private
- Gruppi spontanei di aggregazione (gruppi scout, gruppi musicali)

- Squadre di calcio, basket, pallavolo, rugby
- Facoltà di Scienze della Formazione
- Biblioteca regionale
- Prefettura di Messina
- Villa Mazzini
- Acquario Comunale
- Palacultura “Antonello da Messina”
- Chiese di interesse storico

La vicinanza di tali enti consente la definizione di percorsi di progettazione partecipata.

Principali servizi erogati:

L'istituto, oltre a trasmettere conoscenze, a fare acquisire capacità e a sviluppare competenze, favorisce la maturazione della personalità e la formazione dell'allievo attraverso le seguenti attività educative:

- attività di accoglienza
- attività dell'area di integrazione
- attività di recupero e potenziamento
- attività di sostegno ai portatori di handicap
- attività di continuità/orientamento
- attività extracurricolari come ampliamento dell'offerta formativa
- PON

Principali Partnership stabilite dall'Istituzione Scolastica

L'istituto partecipa ad accordi di reti scolastiche finalizzate allo svolgimento di attività didattiche e sviluppa rapporti di partenariato con:

- Miur, USR, USP, UST
- Associazioni sportive, teatrali e scout
- Cooperative sociali
- Librerie locali
- Museo Regionale;
- Gazzetta del Sud;
- Enti Locali (Ass. all'Ambiente / Ass. alla P.I. / Guardia Forestale/Polizia Municipale / Vigili del fuoco;
- Osservatorio Aeronautico
- Università
- Comando Provinciale di Compagnia dei Carabinieri

I PRINCIPALI STAKEHOLDER (INTERNI ED ESTERNI) DI RIFERIMENTO:

La scuola individua i seguenti portatori di interesse quali riferimento nello svolgimento delle attività connesse al suo ruolo istituzionale:

- Genitori e Studenti
- Il personale
- I partner
- La Direzione Regionale
- Il Ministero
- Le Istituzioni locali

Principali dotazioni e tecnologie utilizzate:

Hardware: postazioni PC, stampanti. Software: MS Office, Open Office, Argo (gestione personale, emolumenti, bilancio, protocollo) Programmi Argo web (gestione alunni e registro elettronico- ARGO)

ORGANIGRAMMA DELL'AMMINISTRAZIONE:

Personale e relativa segmentazione:

n.94 unità così distribuite:

N. 1 Dirigente Scolastico

N. 1 Direttore Servizi Generali Amministrativi

N. 9 insegnanti scuola dell'infanzia

N. 34 insegnanti scuola primaria (di cui 1 docente vicario)

N. 31 insegnanti scuola secondaria (di cui 1 docente collaboratore del D.S.)

N. 5 assistenti amministrativi

N. 13 collaboratori scolastici

Sedi, dislocazione

L'I.C. opera su 2 sedi, ubicate in Messina 98121, Via Monsignor D'Arrigo is. 401 n.18 e Piazza Casa Pia.

Presentazione del processo di autovalutazione svolto

Verbale n° 1 del 19/09/2013

Riunione preliminare GAV/PDM

Step 1 – Decidere come organizzare e pianificare l'autovalutazione

L'Istituto Comprensivo "Pascoli-Crispi" Messina, intende riadottare metodologie orientate al miglioramento continuo, scegliendo così di utilizzare ancora il modello CAF Educational nel panorama degli strumenti a disposizione delle PA italiane ed europee, reputandolo valido esempio di riferimento e risorsa rilevante per la valutazione della performance e le logiche di progresso.

Definizione dell'ambito, dell'approccio, declinazione dei criteri di costituzione del Gav.

L' **ambito** di applicazione riguarderà questa volta **l'intero Istituto Comprensivo** nei suoi tre gradi d'Istruzione.

Si richiederà la presenza di possibili nuove **figure** nel percorso AV, quanto più possibile **rappresentative dell'organizzazione nei suoi vari settori, funzioni, esperienze, livelli e sulla base della loro conoscenza dell'organizzazione stessa, delle loro caratteristiche personali (per esempio capacità di analisi e comunicazione) e competenze professionali.**

Lo **scopo** è quello di costituire un gruppo efficace e allo stesso tempo capace di fornire la visione più ampia e dettagliata possibile dell'organizzazione.

La fase di pianificazione dell'autovalutazione.

L'attività di autovalutazione è stata pianificata in sede di progettazione esecutiva e nel corso dei successivi incontri operativi che hanno visto coinvolto l'intero gruppo di lavoro.

La fase di esecuzione

La fase di esecuzione dell'autovalutazione è stata realizzata nei seguenti step:

- condivisione del questionario di rilevazione dei fattori Abilitanti da somministrare ai docenti;
- somministrazione del questionario ai dipendenti ATA in forza nel Settore, a cura del gruppo di lavoro;
- intervista ai dirigenti del Settore sui Fattori Abilitanti;
- raccolta dei questionari somministrati ai dipendenti del Settore, elaborazione delle risultanze e stesura di apposito report, a cura del gruppo di lavoro;
- analisi e commento delle risultanze dei questionari e delle interviste ai dirigenti e condivisione della griglia complessiva di raccolta dei dati relativi a tutti gli esempi in cui sono articolati i 5 Fattori Abilitanti;
- compilazione della Griglia complessiva relativa ai Fattori Abilitanti (vedi punto precedente), con raccolta delle evidenze relative agli esempi non rilevati con il questionario somministrato ai dipendenti;
- illustrazione e condivisione della Griglia di rilevazione dei risultati;
- compilazione della griglia di rilevazione dei Risultati, a cura del gruppo di lavoro;
- stesura finale del Report complessivo di Autovalutazione, a cura del gruppo di lavoro.

Critério 1: Leadership

1.1 Orientare l'organizzazione, attraverso lo sviluppo di una missione, una visione e dei valori

Sintesi complessiva del sottocriterio

L'Istituto definisce la *mission* nel rispetto delle Indicazioni nazionali per il curricolo:

- consegnare il patrimonio culturale che ci viene dal passato perché non vada disperso e possa essere messo a frutto
- preparare al futuro introducendo gli alunni alla vita adulta fornendo loro quelle competenze indispensabili per essere protagonisti all'interno del contesto economico e sociale in cui vivono

La scuola si configura come un'organizzazione che persegue finalità istituzionali attraverso un servizio che si confronta con i bisogni e le esigenze degli utenti.

Il prodotto del servizio scolastico è una sequenza di opportunità strutturate e messe in relazione, che facilitano il percorso di apprendimento, la crescita culturale e personale del ragazzo, la creazione di un concetto di sé positivo, fine ultimo di tutte le attività della scuola.

In merito alla *vision* gli Organi collegiali responsabili dei processi formativi hanno individuato i seguenti obiettivi della formazione:

- scuola che accoglie
- scuola che colloca nel mondo
- scuola orientativa nelle discipline e nella scoperta di sé
- scuola dell'identità
- scuola della motivazione e del significato
- scuola della prevenzione dei disagi e del recupero degli svantaggi
- scuola della relazione educativa

Mission e *vision* e sono inserite nel POF (Piano dell'Offerta Formativa) e sono consultabili sul sito web della scuola www.istitutocomprensivopascoli-crispi.gov.it

La *leadership* mostra attenzione per l'innovazione in campo didattico organizzativo, puntando sul più ampio utilizzo delle tecnologie informatiche da parte del personale e degli alunni. In questa direzione si è intrapresa la pubblicazione on line del Piano annuale delle attività, del curriculum verticale, di circolari e comunicati.

Punti di forza

- La *leadership* si impegna nella formulazione della *mission* e della *vision* nel pieno rispetto delle Indicazioni nazionali per il curricolo
- La scuola pubblica on line il POF, il Piano annuale delle attività, il curriculum verticale, le circolari e comunicati vari.
- Pianificazione annuale delle attività didattiche con calendarizzazione dei Consigli d'Intersezione, di Interclasse, di Classe, dei Dipartimenti e degli incontri scuola-famiglia, dei Collegi docenti

Aree da migliorare

Rafforzare le condizioni per una comunicazione sempre più efficace, rapida e funzionale soprattutto nei confronti del Personale ATA, potenziando ulteriormente quella rivolta ai docenti.

Idee per il miglioramento

- Creare una capillare azione di informazione sulla cultura della misura e del controllo che possa vedere coinvolti tutti i soggetti della scuola: presidi, docenti, non docenti, alunni, famiglie. Questa azione è primaria, fondamentale e trasversale a tutte le azioni che la scuola intraprende.
- Sensibilizzare il personale ad utilizzare il mezzo elettronico per una migliore fruizione delle informazioni di servizio provenienti dalla Dirigenza.

Monitoraggio periodico dei compiti e degli obiettivi assegnati ed eventuale revisione.

Griglia di valutazione

FASE	ATTRIBUTI	SCALA																						
		0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
Punteggio Totale %			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	33

1.2 Sviluppare e implementare un sistema di gestione dell'organizzazione, delle sue performance e del cambiamento

Sintesi complessiva del sottocriterio

L' Istituzione si è adoperata a migliorare il proprio sistema di gestione attraverso l'implementazione dell'uso delle nuove tecnologie. Negli anni 2010-2011 sono state istituite varie Commissioni di Lavoro, ciascuna con obiettivi e finalità per migliorare qualitativamente il servizio. La scuola si è fatta carico attraverso il report stilato dal Gav, di gestire al meglio gli aspetti legati alla progettazione, alla pianificazione, all'erogazione ed al controllo dei risultati dell'insegnamento e attualmente sono stati fruiti servizi per una migliore gestione dell'Istituto. La Direzione conferisce annualmente specifici incarichi di coordinamento al personale con autorità e responsabilità, individuando obiettivi nelle aree/funzioni/processi per il Piano dell'offerta formativa (POF).

Punti di forza

- Dal 2010 è in funzione il sito web della scuola che, nel corso di questi anni, si è arricchito di numerosi elementi rivolti a tutti i portatori di interesse e dal 2013 ha modificato il suo dominio in sito istituzionale dove è possibile consultare documenti vari, www.istitutocomprensivopascoli-crispi.gov.it/.
- Trasmissione ai docenti di schede per la rilevazione degli esiti iniziali e finali dei progetti e dei corsi.
- Avvio di un nuovo percorso di autovalutazione delle attività e dell'organizzazione del Settore e di progettazione ed implementazione di un Piano di miglioramento delle aree critiche;
- Conferma di un percorso strutturato e standardizzato di customer satisfaction della formazione erogata al personale dell'Istituzione;
- Attenzione alla qualità e alle esigenze/aspettative dei stakeholder.

Aree da migliorare

- Necessità di applicare l'uso delle nuove tecnologie (LIM, tablet) in modo più funzionale ai processi di apprendimento degli alunni
- Incrementare il coinvolgimento di tutto il personale e in particolare del Settore ATA nelle iniziative di miglioramento progettate o implementate. Buona parte del personale del Settore non percepisce, infatti, la diffusione ed il concreto avvio ed implementazione a cura dei dirigenti di un percorso di cambiamento e modernizzazione dell'organizzazione del lavoro.

Idee per il miglioramento

- Ridefinizione condivisa e monitoraggio periodico dello schema organizzativo, secondo la logica del project management, della costituzione di gruppi di lavoro, etc.
- Pianificazione annuale delle attività/compiti dei singoli servizi con attribuzione delle competenze al personale incardinato negli stessi (definizione di chi fa cosa a seguito di incontri di condivisione), con individuazione degli obiettivi dei dirigenti di servizio e dei compiti del restante personale.
- Report periodici e condivisione del percorso di cambiamento avviato e delle concrete azioni per un successivo Piano di miglioramento definito;

- Adozione ed applicazione sistematica e periodica dei principi del TQM (Total Quality Management) con l'utilizzo di strumenti codificati per la rilevazione della qualità (CAF)
- Standardizzazione della customer satisfaction delle attività formative ed elaborazione strutturata e sistematica delle risultanze con il coinvolgimento della secondaria di primo grado.

Evidenze

Sito, modulistica schede progetti, verbali gruppi di lavoro.

Griglia di valutazione

FASE	ATTRIBUTI	SCALA		0 - 10		11 - 30		31 - 50		51 - 70		71 - 90		91 - 100								
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree		Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree		Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree		Evidenze molto forti relative a tutte le aree		Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree										
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree		Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree		Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree		Evidenze molto forti relative a tutte le aree		Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree										
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree		Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree		Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree		Evidenze molto forti relative a tutte le aree		Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree										
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree		Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree		Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree		Evidenze molto forti relative a tutte le aree		Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree										
	Punteggio PLAN	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree		Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree		Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree		Evidenze molto forti relative a tutte le aree		Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree										
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree		Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree		Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree		Evidenze molto forti relative a tutte le aree		Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree										
	Punteggio DO	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree		Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree		Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree		Evidenze molto forti relative a tutte le aree		Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree										
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree		Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree		Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree		Evidenze molto forti relative a tutte le aree		Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree										
	Punteggio CHECK	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree		Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree		Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree		Evidenze molto forti relative a tutte le aree		Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree										
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree		Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree		Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree		Evidenze molto forti relative a tutte le aree		Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree										
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree		Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree		Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree		Evidenze molto forti relative a tutte le aree		Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree										
	Punteggio ACT	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Punteggio Totale %		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100

1.3 Motivare e supportare il personale dell'organizzazione e agire come modello di ruolo

Sintesi complessiva del sottocriterio

La Dirigenza si dimostra fiduciosa verso gli sforzi lavorativi di tutto il personale. Si privilegia l'apporto dei docenti in sede di Collegio e nelle riunioni di staff. Eccetto che per attività di esclusiva pertinenza del D.S. si ricorre alla delega di responsabilità e di competenze ai collaboratori del D.S., alle funzioni strumentali e ai coordinatori di classe, la cui sfera di autonomia è ampia ed esercitata nel rispetto delle responsabilità e delle competenze altrui.

Tutti i componenti dello staff dirigenziale si pongono l'obiettivo di creare rapporti interpersonali fondati sulla collaborazione e sui principi etici di trasparenza, integrità.

All'interno della scuola si rileva una buona capacità di ascolto da parte del D.S. dei suggerimenti proposti dai dipendenti, ma altrettanta disponibilità vi è da parte dello staff per venire incontro alle richieste e alle esigenze del personale, ad esempio, per quanto riguarda la definizione degli orari di servizio.

Gli sforzi individuali e i meriti vengono riconosciuti e apprezzati sul piano informale e verbale.

Punti di forza

- La Dirigenza promuove la Collegialità per la soluzione dei problemi educativo-didattici
- Delega di competenze e responsabilità (ad eccezione di attività non delegabili) ai collaboratori del D.S., alle funzioni strumentali e ai coordinatori di classe
- Promuove incontri e colloqui con i genitori e i docenti
- Provvede alla raccolta sistematica della documentazione
- Individuazione delle figure strumentali, delle loro responsabilità e degli ambiti di intervento
- Determinazione delle procedure e attribuzione delle responsabilità nei progetti

Aree da migliorare

- Consolidare il coinvolgimento di tutto il personale della scuola nelle iniziative di miglioramento progettate

Idee per il miglioramento

- Favorire la condivisione, attraverso incontri periodici, degli obiettivi dell'I.S., della distribuzione dei compiti/attività con espresso riferimento anche ai mezzi e alle risorse dedicate, tenendo in considerazione le istanze e i suggerimenti proposti dal personale deputato all'attuazione delle attività stesse.

Evidenze

Sito, verbali riunioni, nomine del Dirigente, curriculum candidature personale, stakeholder.

Griglia di valutazione

FASE	ATTRIBUTI	SCALA	0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico		Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder		Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie		Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione		Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Punteggio PLAN			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite		Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione		Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Punteggio DO			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia		Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione		Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Punteggio CHECK			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento		Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento		Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione		Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Punteggio ACT			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
Punteggio Totale %				0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		

1.4 Gestire i rapporti con i politici e gli altri portatori di interesse al fine di assicurare la condivisione delle responsabilità

Sintesi complessiva del sottocriterio

Miur, Regione Sicilia, Provincia e Comune sono le politiche pubbliche con cui si rapporta l'istituzione scolastica. La scuola si è aperta a progetti europei: Comenius ed Erasmus plus.

Per quanto concerne il coinvolgimento dei portatori di interesse nella definizione degli obiettivi e nel sistema di gestione della scuola, il confronto avviene prevalentemente con le famiglie degli alunni.

La raccolta di informazioni sui bisogni degli *stakeholders* della scuola si compie sia in sede di pianificazione delle attività sia in sede di valutazione degli interventi formativi realizzati. Il DS o il docente vicario ricevono il pubblico per appuntamento ma sono sempre disponibili e attenti alle richieste delle famiglie e degli alunni e per poter intervenire tempestivamente.

Anche il personale di segreteria risponde alle esigenze dei portatori d'interesse secondo orari di ricevimento stabiliti e consoni anche alle esigenze lavorative delle famiglie.

Le famiglie sono coinvolte nell'attività dell'I.S. attraverso la rappresentanza genitoriale nel Consiglio d'Istituto e nei Consigli di classe.

Da tre anni, inoltre, l'I.S. mantiene stabilmente rapporti con enti e istituzioni che operano nel sociale, nel volontariato e nell'istruzione; alcune associazioni svolgono numerose attività nei locali della scuola, altre vi organizzano incontri, seminari, giornate di studio. L'Istituto collabora attivamente alla organizzazione e alla realizzazione di tutti gli eventi dei partner.

Molte attività sono realizzate in continuità trasversale e verticale, interna all'Istituto, ma si intrattengono rapporti continuativi anche con quelle della circoscrizione attraverso progetti in rete.

Punti di forza

- Definizione degli obiettivi compatibile con la disponibilità di risorse finanziarie, umane e logistiche e con le politiche pubbliche definite dal MIUR
- Coinvolgimento dei principali portatori di interesse
- Programmazione della formazione ad essi rivolta, attraverso la rilevazione periodica dei fabbisogni formativi;
- Coinvolgimento delle famiglie e degli alunni in tutte le attività extracurricolari organizzate dall'istituto;
- Diffusione informazioni e notizie ai portatori di interesse attraverso canali tradizionali e multimediali, quali il sito web della scuola e intranet;
- Creazione di rapporti con enti, istituzioni che operano nel sociale, nel volontariato e nell'istruzione;
- Strutturazione del sito della scuola con una funzione informativa

Aree da migliorare

- Ricerca visibilità, consapevolezza, reputazione e riconoscimento pubblici nei confronti dell'organizzazione e dei servizi erogati

Idee per il miglioramento

- Sviluppare e mantenere partnership e connessioni in rete con i più importanti portatori di interesse (cittadini, organizzazioni non governative – ONG –, gruppi di interesse, aziende private, altre organizzazioni pubbliche).

Evidenze

Sito, verbali Consiglio d'istituto, protocolli di rete

Griglia di valutazione

FASE	ATTRIBUTI	SCALA		0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
Punteggio Totale %			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				

Critero 2: Politiche e strategie

2.1. Raccogliere informazioni relative ai bisogni presenti e futuri dei portatori di interesse

Sintesi complessiva del sottocriterio

Il personale scolastico, gli alunni e le famiglie sono i principali portatori d'interesse della scuola.

Ad inizio anno scolastico in sede di pianificazione delle attività annuali e del Piano di lavoro del DS, sentite le RSU, il D.S. concorda con il personale docente compiti, incarichi adeguati alle competenze specifiche del personale con nomine "ad personam" e rispondenti ai bisogni formativi dell'utenza.

Molte altre e considerevoli informazioni relative agli alunni derivano dai colloqui diretti con le famiglie durante l'anno: è consuetudine della scuola stabilire incontri bimestrali scuola – famiglia, Consigli di Intersezione, Interclasse e di Classe di cui viene redatto apposito verbale sia per l'incontro in sede tecnica che con i genitori rappresentanti degli alunni, verbali raccolti in modo organizzato e sistematico in Registri.

Si sollecita sempre l'ampia partecipazione dei genitori agli organi collegiali quali il Consiglio d'Istituto e i Consigli di Classe e la cui presenza e collaborazione sono confermate nei verbali.

Tutti i docenti e in particolare i coordinatori di classe si fanno interpreti delle richieste, delle sollecitazioni che provengono dagli alunni e dai genitori per una più efficace condivisione.

Punti di forza

- Raccolta e analisi delle informazioni relative ai portatori di interesse attraverso:
 - Incontri scuola famiglia
 - Ricevimento dei docenti
- Sito web della scuola
- Contatto *e-mail* del DS.
- Monitoraggio tramite questionario

Aree da migliorare

- Da effettuare un'analisi sistematica dei punti di forza e di debolezza interni attraverso diagnosi basate su modelli definiti); .

Idee per il migliorare

- Effettuare un'analisi sistematica dei punti di forza e di debolezza interni attraverso diagnosi basate su modelli definiti.

Evidenze

Registro Verbali dei vari Consigli, Sito, piano delle attività, questionari famiglie, report questionari.

Griglia di valutazione

FASE	ATTRIBUTI	SCALA	0 - 10	11 - 30	31 - 50	51 - 70	71 - 90	91 - 100
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Punteggio PLAN		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Punteggio DO		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Punteggio CHECK		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Punteggio ACT		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
Punteggio Totale %			0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100

2.2 Sviluppare, rivedere e aggiornare politiche e strategie tenendo in considerazione i bisogni dei portatori di interesse e le risorse disponibili

Sintesi complessiva del sottocriterio

A partire dal Collegio dei Docenti il D.S. rivolge l'attenzione ad alcuni aspetti essenziali della progettazione come:

- individuazione dei bisogni e dei problemi sui quali far vertere l'attività formativa
- definizione in termini operativi degli obiettivi che ci si prefigge di conseguire
- configurazione dettagliata del momento realizzato
- precisa scelta e determinazione dei ruoli assumibili dagli attori interni (dirigente scolastico, docenti, personale amministrativo) e da quelli esterni (esperti, enti, associazioni)
- reperimento delle risorse e degli strumenti necessari alla realizzazione di tutte le attività
- previsione di appropriate azioni di feedback sull'organizzazione scolastica o sulla didattica
- modalità e tempi di controllo dell'efficacia e dell'efficienza del progetto (ruolo degli attori interni ed esterni)
- documentazione chiara di tutte le articolazioni del lavoro svolto.

Punti di forza

- livelli di motivazione e di coinvolgimento dei partecipanti;
- conoscenza dettagliata da parte dei partecipanti dell'intero itinerario operativo programmato;
- assegnazione a ciascuno di ruoli o consegne di lavoro;
- predisposizione degli strumenti di lavoro necessari;
- fornitura a tutti i partecipanti di tutti gli atti di lavoro

Aree da migliorare

- previsione di appropriate azioni di feedback sull'organizzazione scolastica o sulla didattica;
- modalità e tempi di controllo dell'efficacia e dell'efficienza del progetto (ruolo degli attori interni ed esterni);
- revisione sistematica dei rischi e delle opportunità (ad es. attraverso analisi SWOT) e identificazione dei fattori critici di successo attraverso una regolare valutazione degli stessi nel contesto organizzativo

Idee per il miglioramento

- Creare situazioni all'interno del processo di insegnamento – apprendimento, affinché si renda l'alunno consapevole degli obiettivi programmati a breve, medio e lungo tempo
- Continuare a progettare nella scuola Primaria ed avviare nella scuola Secondaria un'attività sistematica di ascolto e *customer satisfaction* dei portatori di interesse, attraverso strumenti standardizzati, monitorarla e utilizzarne i risultati per la pianificazione o miglioramento dei processi stessi

- Avviare un percorso di ascolto periodico dei dipendenti del settore Ata, considerati personale-portatori d'interessi e conseguente pianificazione di azioni che eliminino i gap tra i bisogni del personale, le competenze attese ed i risultati ottenuti, tenendo conto delle risorse disponibili.

Evidenze

Verbali Collegio Docenti, Consigli d'Intersezione, di Interclasse e di Classe
Convocazioni. Monitoraggi . Questionari.

Griglia di valutazione

FASE	ATTRIBUTI	SCALA		0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
Punteggio Totale % (Somma/4)				0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			

2.3 Implementare le strategie e le politiche nell'intera organizzazione

Sintesi complessiva del sottocriterio

All'interno del POF vengono esaminate ed aggiornate le politiche e le strategie attuabili nell'organizzazione scolastica, tenendo conto dei mutamenti del contesto socio-economico sia dei bisogni degli alunni.

Attività/obiettivi vengono tradotti in corrispondenti piani e compiti significativi assegnati dal D.S. e dal D.S.G.A. al personale docente e ATA in relazione alle rispettive competenze e agli ambiti di azione.

La scuola si è dotata di un sito web con informazioni utili per docenti, alunni e famiglie.

È possibile consultare on line gli incarichi interni .

Alcuni progressi sono stati compiuti anche per la dematerializzazione dei documenti cartacei.

Punti di forza

- Revisione annuale degli incarichi delle funzioni strumentali al POF e degli incarichi specifici per il personale ATA
- Verbali del Collegio docenti
- Riesame verbali dei Dipartimenti disciplinari e dei Consigli di Classe
- Aggiornamento POF e Piano annuale;
- Piano annuale delle attività (progetti, dipartimenti, C.d.C., Commissioni)
- Inserimento del Curricolo Verticale e della Didattica Inclusiva
- Sito Web su cui è possibile ricevere informazioni sui seguenti temi:
 - ✓ Incarichi interni e incarichi esterni
 - ✓ Dematerializzazione: circolari e determinazione degli organi scolastici
 - ✓ Albo scolastico
 - ✓ Registri personali strutturati
 - ✓ Archivio informatizzato
 - ✓ Mandati di pagamento on line
 - ✓ Pagamento on line contributi volontari, quota assicurativa, quota visite e gite d'istruzione

Aree da migliorare

- Si sta avviando una graduale dematerializzazione dei documenti cartacei come la pubblicazione on-line delle circolari, dei verbali dei Collegi, con l'archivio informatizzato, con i mandati di pagamento on-line e la firma digitale
- Socializzare a tutto il personale il raggiungimento in itinere degli obiettivi dei vari Piani di Lavoro e degli elementi a cascata attraverso incontri periodici.

Idee per il miglioramento

- Incoraggiare le buone pratiche di attività didattica on-line con pubblicazione dei materiali didattici e delle unità di apprendimento.

Evidenze

- Circolari interne, Verbali, Consigli, Progettazioni, PEI, PAI, Registri. Sito

Griglia di valutazione

FASE	ATTRIBUTI	SCALA		0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
Punteggio Totale % (Somma/4)				0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			

2.4 Pianificare, attuare e rivedere le attività per la modernizzazione e l'innovazione

Sintesi complessiva del sottocriterio

Con i cambiamenti in corso si passa dalla scuola che segue direttive di vertice alla scuola che opera in prima persona e rende conto a interlocutori sempre più esigenti: studenti, famiglie, società, imprese e istituzioni del territorio che diventano quindi contemporaneamente clienti e fornitori. Attraverso la formazione si favoriscono attività di benchlearning.

L'Istituto punta sulla realizzazione di progetti per la modernizzazione dello stesso e delle tecnologie già in dotazione grazie alla partecipazione a progetti PON.

Si segnala i progetti scolastici in rete con altre scuole del territorio, di cui la nostra scuola è capofila, progetto che mira alla conoscenza e all'approfondimento delle **Indicazioni Nazionali**.

Progetti che richiedono competenze digitali e utilizzano quasi esclusivamente strumenti digitali in corso come il **Didatec** che ospita personale interno ed esterno della scuola, consentendo opportunità di scambio di competenze tra il Personale, i docenti ed i tutor delle scuole partecipanti.

Si rileva che attualmente, nell'ambito della Formazione del personale, si conferma l'istituzionalizzazione del percorso di Autovalutazione secondo procedure CAF ed il supporto a distanza del nostro I.C. come **Scuola Esperta Caf** ad altre scuole che intraprendono il percorso di Autovalutazione per la prima volta (**Piattaforma:Percorso Viaggio-F@cile Caf**)

Adesione al Progetto nazionale in rete "**Diorama**" nell'ambito dell'insegnamento delle scienze che coinvolgerà sia la scuola primaria che secondaria.

Punti di forza

- Revisione del POF inerente all'introduzione delle innovazioni tecnologiche utili alle strategie di insegnamento
- Piano annuale delle attività
- Varie postazioni mobili con connessione wireless nelle aule

Aree da migliorare

- Progettazione e realizzazione di interventi formativi finalizzati alla diffusione all'interno della scuola della cultura della modernizzazione della macchina amministrativa
- Mantenimento del percorso di autovalutazione delle attività e dell'organizzazione del Settore e di progettazione ed implementazione di un Piano di miglioramento delle aree critiche
- Avvio di un percorso strutturato e standardizzato di *customer satisfaction* della formazione erogata al personale dell'I.S.
- Pianificazione della performance organizzativa su base triennale pubblicata on-line
- Maggior coinvolgimento del personale all'uso delle tecnologie informatiche

Idee per il miglioramento

- Potenziamento degli interventi formativi finalizzati alla diffusione all'interno della scuola della cultura dell'innovazione e modernizzazione, con maggiore ricorso a metodologie quali laboratori e analisi di casi
- Corso sull'utilizzo della LIM
- Rilevazione sistematica di reclami o casi di dispersione scolastica, di assenteismo del personale se esistenti
- Adozione ed applicazione sistematica e periodica dei principi del TQM (Total Quality Management)

Evidenze

Sito, Piano annuale attività, Progettazione in rete, verbali consigli di classe e d'istituto, monitoraggi.

Griglia di valutazione

FASE	ATTRIBUTI	SCALA	0 - 10	11 - 30	31 - 50	51 - 70	71 - 90	91 - 100	
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree	
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree	
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree	
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree	
	Punteggio PLAN		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100	
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree	
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree	
	Punteggio DO		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100	
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree	
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree	
	Punteggio CHECK		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100	
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree	
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree	
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree	
	Punteggio ACT		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100	
Punteggio Totale % (Somma/4)				0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100

Critério 3: Personale

3.1. Pianificare, gestire e potenziare le risorse umane in modo trasparente in linea con le politiche e le strategie

Sintesi complessiva del sottocriterio

L'organico dell'a.s. 2013/2014 è costituito dal D.S., dal DSGA, da 74 docenti, 5 assistenti amministrativi e 13 collaboratori scolastici per un totale di 94; la gestione di tutto il personale avviene nel rispetto delle normative vigenti e delle indicazioni degli organi collegiali e delle organizzazioni sindacali.

Il Collegio dei Docenti e la Rappresentanza Sindacale Unita (RSU) concorrono, ciascuno per le proprie competenze, nell'indicare al DS i criteri per:

- identificazione delle Funzioni Strumentali, dei referenti di alcune attività quali ad esempio sicurezza, e i responsabili dei progetti
- individuazione dei coordinatori e dei segretari dei Consigli di classe
- definizione dei criteri per la formazione delle classi
- assegnazione dei docenti alle classi

Le ore ed i compensi per FS, referenti, responsabili di laboratorio vengono definiti nell'ambito della contrattazione di istituto con la RSU con il fine di utilizzare completamente le somme a disposizione per integrare le retribuzioni.

Il D.S. provvede all'assegnazione delle Aree disciplinari e delle classi ai docenti tenendo conto delle attitudini e preferenze, delle risorse umane e delle competenze individuali disponibili.

In seguito a riunioni anche sindacali con il personale ATA e con l'accordo tra DSGA e DS vengono definite le funzioni che il personale di segreteria e ausiliario deve svolgere in applicazione di quanto previsto dal CCNL; si considera l'eventualità di assegnare incarichi specifici in base a quanto emerso dalle necessità organizzative e didattiche d'istituto. Ogni allocazione del personale è stabilita dal D.S. solo in funzione delle esigenze didattiche e gestionali. Per ogni singolo incarico si valutano con attenzione le attività con il rispettivo carico di lavoro, le competenze e le conoscenze del personale.

Punti di forza

- Trasparenza amministrativa
- Pianificazione condivisa delle strategie attuate dalla scuola
- Assegnazione in modo collegiale di compiti e di responsabilità delle politiche deliberate dal Collegio dei Docenti
- Proposte di formazione e di potenziamento delle risorse umane all'interno del Collegio dei Docenti

Aree da migliorare

- Occasioni di crescita per il personale
- Distribuzione bilanciata di compiti e responsabilità
- Assicurare condizioni che contribuiscano a realizzare un ragionevole equilibrio tra la vita privata e la vita lavorativa del personale

Idee per il miglioramento

Promozione delle iniziative di formazione

Evidenze

- CCNL,delibere dei lavori da svolgere, circolari interne, assegnazione delle responsabilità e dei compiti, orario scolastico e dei Servizi amministrativi, prospetti di monte ore dei lavori, compenso tempi di lavoro, relazione finale dei lavori svolti che evidenziano i punti di forza e di debolezza.

Griglia di valutazione

FASE	ATTRIBUTI	SCALA		0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
Punteggio Totale % (Somma/4)			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				

3.2. Identificare, sviluppare ed utilizzare le competenze del personale allineando gli obiettivi individuali a quelli dell'organizzazione

Sintesi complessiva del sottocriterio

Il D.S. attribuisce gli incarichi e dà disposizione per le nomine tenendo conto delle competenze necessarie per la gestione dei diversi processi. Le competenze del personale vengono sviluppate mediante interventi formativi organizzati dalla scuola stessa. Tali interventi rientrano nella programmazione complessiva della formazione rivolta a tutto il personale e prevedono attività che sul campo permettono lo sviluppo di competenze manageriali, di *leadership* e di competenze relazionali soprattutto quelle legate alla comunicazione pubblica. I docenti a tempo determinato o i docenti che operano su più istituti, trovano nel DS e nel suo staff un punto di riferimento per poter svolgere al meglio il proprio lavoro. Per consolidare e sviluppare le competenze del personale, l'I.S. pone attenzione alle opportunità offerte da bandi e corsi. Il personale valuta l'opportunità di partecipare a corsi di formazione o di aggiornamento, discutendone l'utilità didattica e formativa nei Collegi dei docenti. I corsi riservati al personale ATA vengono stabiliti su indicazione del DSGA e in accordo con il DS. Negli ultimi anni particolare attenzione è stata rivolta alla formazione multimediale dei docenti.

Punti di forza

- Convocazione dei Collegi dei docenti per l'individuazione del personale dello staff e dei referenti dei progetti
- Convocazione dei Collegi dei docenti per l'approvazione alla partecipazione a corsi, concorsi, bandi, accordi in rete
- Rilevamento delle competenze del personale per i progetti e le attività extracurricolari
- Ordini di servizio e assegnazione di incarichi
- Promozione dell'approccio multimediale, utilizzando il sito web e la posta elettronica per comunicazioni istituzionali, quali verbali, calendario delle attività, circolari e nuove disposizioni legislative che attengono al mondo della scuola.
- Calendario mensile e annuale degli impegni

Aree da migliorare

- Interventi formativi rivolti al personale

Idee per il miglioramento

Implementazione degli interventi formativi

Evidenze

- Circolari Ministeriali, circolari interne, schemi progettuali, verbali, nomine, piano delle attività, bandi e quanto altro visibile nel sito

Griglia di valutazione

FASE	ATTRIBUTI	SCALA		0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
Punteggio Totale % (Somma/4)			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				

3.3. Coinvolgere il personale attraverso lo sviluppo del dialogo e dell'empowerment

Sintesi complessiva del sottocriterio

La nostra scuola:

- promuove una cultura di comunicazione aperta e di dialogo e incoraggia il lavoro di gruppo
- crea proattivamente un ambiente che favorisca la formulazione di idee e suggerimenti da parte del personale e sviluppa modalità appropriate allo scopo (modelli per la formulazione e raccolta di suggerimenti, lavori di gruppo, *brainstorming*)
- coinvolge il personale e i loro rappresentanti nello sviluppo di piani e strategie
- definisce degli obiettivi, nella progettazione di processi e nella definizione e attuazione delle azioni di miglioramento
- mese di settembre e prima dell'inizio delle attività didattiche si rivedono i Piani di studio e si concordano le prove d'ingresso disciplinari per tutte le classi sulla base delle esigenze registrate l'anno precedente; nel corso dell'anno si convocano le riunioni dipartimentali secondo le necessità avvertite dai docenti. Tali occasioni sono ritenute metodo di lavoro migliore per stimolare il confronto ed il ripensamento critico
- L'Istituto attribuisce alla comunicazione interna ed esterna notevole importanza: si privilegia in linea generale lo strumento delle circolari interne, di avvisi per le singole famiglie, la bacheca per la pubblicazione di documenti quali esempio graduatorie interne, e dal corrente anno scolastico anche il sito per avvisi di bandi e comunicati su PON e FERS.
- Per il passaggio di ordine di scuola rivolto alle famiglie si organizzano: per gli alunni di quinta primaria giornate di scuola aperta, progetti in continuità, incontri che coinvolgono i docenti dei tre ordini di scuola. Per gli alunni della terza media, il docente referente dell'orientamento prende contatti con i docenti degli istituti di grado superiore, che vengono ospitati nella scuola secondo un preciso calendario per illustrare la propria offerta formativa.
- Si selezionano gli alunni che in base alle loro preferenze possono partecipare ad uscite o *stage* in orario antimeridiano e/o pomeridiano organizzati dai vari istituti di secondo grado. La nostra istituzione ha coinvolto vari Istituti della città in incontri pomeridiani.
- L'I.S. favorisce l'impegno del personale attraverso l'attribuzione di incarichi e di responsabilità; gli incarichi aggiuntivi vengono ricompensati con incentivi economici, stabiliti all'inizio dell'anno in riunioni organizzate tra il DS, il DSGA e la RSU, compatibilmente con la disponibilità dei fondi.. Le modalità di misurazione del grado di raggiungimento degli obiettivi sono definite all'interno di un processo strutturato e standardizzato.

Punti di forza

- Si avverte un clima partecipativo, che facilita l'analisi dei problemi, la definizione degli obiettivi, la formulazione di idee e il loro accoglimento, a prescindere dal livello gerarchico;
- Presenza di spirito di squadra
- Coinvolgimento di tutte le componenti del personale nell'analisi dei problemi e nella loro risoluzione

Aree da migliorare

- Rafforzamento della comunicazione interna
- Migliorare la tempistica

Idee per il miglioramento

- Diffondere e condividere con l'utenza successi e momenti significativi. Accogliere possibili critiche o suggerimenti nell'ottica dell'empowerment
- Pubblicazione sul sito dei progetti realizzati ed eventuali successi

Evidenze

- CCNL, relazioni finali, verbali collegi docenti, verbali incontri di continuità tra vari ordini di scuola, indagini e monitoraggi interni ed esterni per orientare le scelte dell'istituzione, sito.

Griglia di valutazione

FASE	ATTRIBUTI	SCALA		0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
Punteggio Totale % (Somma/4)			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				

Criterio 4: Partnership e risorse

4.1. Sviluppare e implementare relazioni con i partner chiave

Sintesi complessiva del sottocriterio

L'identificazione di partners strategici e la natura delle relazioni avviene per il tramite di bandi e capitolati di gara (all'interno di procedure ad evidenza pubblica). All'interno di tali atti sono definite le modalità di gestione della partnership (ruoli, responsabilità, azioni di monitoraggio e valutazione, etc.).

Con particolare riferimento a partnership con altre organizzazioni pubbliche, la nostra istituzione stipula anche Convenzioni con Università pubbliche, finalizzate all'attivazione di stage o tirocini formativi.

La scuola ha aderito:

- **Programma Comenius**, che ha fornito assistentariato all'ins. Brigitta Tomori riscontrando molto successo nell'utenza.
- Adesione al Programma "**Erasmus Plus**" per favorire attività di formazione e confronto con Paesi Stranieri.
- Creazione di ambienti di lavoro di stampo laboratoriale (Lab. musicale, artistico, scientifico, 2 sale informatiche, postazione multimediale riservata alle funzioni strumentali, fruizione della Sala Eugenia come piccolo teatro, auditorio).
- Apertura di un ambiente di lavoro dedicato alla conoscenza e diffusione delle opere di **G.Pascoli** con un "**Centro-Studi G. Pascoli**" ubicato provvisoriamente nel nostro Istituto.

Ancora la scuola stipula contratti e collaborazioni con: ASL, PROTEZIONE CIVILE, VIGILI URBANI, CARABINIERI, BIBLIOTECA, FINANZA, ACQUARIO, LIBRERIE, MUSEO, ASSOCIAZIONI SPORTIVE, SCOUT, COOPERATIVE, FACOLTA' DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE, MIUR, ENTI LOCALI .

Punti di forza

- La scuola negli anni ha potenziato le attrezzature necessarie per l'attuazione del POF, compreso l'acquisto di PC e LIM
- Partecipazione a bandi europei e nazionali dei vari Ministeri e degli Enti Locali al fine di arricchire la formazione degli alunni, la dotazione delle risorse didattiche e strumentali e l'acquisizione del finanziamento occorrente
- Pubblicazione del piano finanziario annuale, di gare d'appalto, dei compensi docenti
- Progressiva dematerializzazione dei documenti al fine di rendere un servizio sempre più efficiente ed efficace.

Aree da migliorare

- Condivisione maggiore con tutti gli organi collegiali
- Visibilità all'esterno delle iniziative

Idee per il miglioramento

- Organizzazione sul sito di un'area riservata ai successi scolastici

Evidenze

- Sito Governativo e Pof

Griglia di valutazione

FASE	ATTRIBUTI	SCALA	0 - 10	11 - 30	31 - 50	51 - 70	71 - 90	91 - 100	
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree	
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree	
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree	
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree	
	Punteggio PLAN		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100	
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree	
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree	
	Punteggio DO		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100	
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree	
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree	
	Punteggio CHECK		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100	
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree	
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree	
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree	
	Punteggio ACT		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100	
Punteggio Totale % (Somma/4)				0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100

4.2 Sviluppare e implementare relazioni con i discenti e le famiglie

Sintesi complessiva del sottocriterio

Fiore all'occhiello della nostra Istituzione sono i rapporti con i discenti e le famiglie.

- Il D.S. incoraggia per primo il coinvolgimento attivo dei discenti/delle famiglie stimolandoli/le ad esprimere i loro bisogni e necessità
- Assicurare la trasparenza dell'organizzazione, delle sue decisioni e delle sue attività
- Si ricerca il coinvolgimento delle famiglie in manifestazioni ed eventi

Dopo lo studente, la famiglia assume un ruolo strategico nella relazione con l'istituzione scolastica: sviluppare rapporti responsabili e trasparenti diventa allora un compito inevitabile della scuola per una migliore efficacia ed efficienza del servizio scolastico.

Costituiscono momenti d'incontro tra scuola e famiglie:

- incontri individuali
- assemblee di classe
- i consigli di classe, di intersezione e di interclasse
- la partecipazione agli altri organi collegiali (Consiglio d'Istituto, Giunta Esecutiva)
- l'elezione dei rappresentanti dei genitori
- le riunioni informative tenute dal Dirigente Scolastico e dallo staff di dirigenza in occasione di: iscrizioni, orientamento scolastico, ecc.

Possono anche svolgersi eventuali colloqui straordinari, in seguito ad esplicita richiesta degli insegnanti o degli stessi genitori.

Le comunicazioni ai genitori avverranno, di norma, con nota scritta sul diario personale degli alunni, con l'invio di moduli prestampati, con lettere o con telefonate, in caso di particolare urgenza.

La consultazione del POF favorisce la conoscenza da parte delle famiglie delle scelte.

Punti di forza

- Continuo scambio formale ed informale di esperienze, percezioni ed impressioni
- Ampia e costante partecipazione agli incontri collegiali.

Aree da migliorare

- Nessuna

Idee per il miglioramento

- Nessuna

Evidenze

- Verbali assemblee, registro dei verbali dei vari consigli, suddivisi per annualità scolastiche. Monitoraggio gradimento.

Griglia di valutazione

FASE	ATTRIBUTI	SCALA	0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea					Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea					Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea					Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea					Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea					Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea					Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea					Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea					Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea					Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea					Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea					Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
Punteggio Totale % (Somma/4)				0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		

4.3 Gestire le risorse finanziarie

Sintesi complessiva del sottocriterio

La direzione individua le esigenze e le fonti delle risorse finanziarie in base alle richieste interne e ne gestisce l'uso per la realizzazione del POF. Ricerca, inoltre, vie innovative per l'acquisizione di risorse finanziarie da partner e parti interessate sulla base di progetti condivisi. Si partecipa a bandi europei e nazionali dei vari Ministeri e degli Enti Locali al fine di arricchire la formazione degli alunni e la dotazione delle risorse didattiche e strumentali

La scuola stipula annualmente le assicurazioni per i rischi legati alla sicurezza delle condizioni di lavoro, la vigilanza degli alunni, gli infortuni e la responsabilità civile.

L'I.S. adotta la gestione documentale informatizzata all'interno della struttura amministrativa determinando la graduale perdita di consistenza fisica degli archivi. Il tema della dematerializzazione della documentazione, prodotta nell'ambito dell'attività della scuola, rappresenta attualmente uno degli elementi di rilievo all'interno dei processi di riforma della gestione dell'attività amministrativa in ambiente digitale e costituisce una delle linee di azione maggiormente significative ai fini della riduzione della spesa pubblica, in termini sia di risparmi diretti (carta, spazi, ecc.) sia di risparmi indiretti (tempo, efficienza). La dematerializzazione di molti documenti, l'utilizzo del sistema SIDI, il sistema backup regolarmente effettuato dal DSGA, l'utilizzo del cedolino elettronico hanno permesso di ridurre parte dei costi, di snellire alcune procedure e di rendere più efficace la gestione del lavoro di segreteria e tali innovazioni influenzano positivamente il disbrigo di pratiche che riguardano anche i docenti e le attività didattiche.

- La scuola assicura la trasparenza finanziaria e dei bilanci
- Effettua un controllo costante dei costi dei corsi di formazione e dei servizi offerti dall'organizzazione, inclusi i costi del personale

Punti di forza

- La scuola negli anni ha potenziato le attrezzature necessarie per l'attuazione del POF, compreso l'acquisto di PC e LIM
- Partecipazione a bandi europei e nazionali dei vari Ministeri e degli Enti Locali al fine di arricchire la formazione degli alunni, la dotazione delle risorse didattiche e strumentali e l'acquisizione del finanziamento occorrente
- Pubblicazione del piano finanziario annuale, di gare d'appalto, dei compensi docenti
- Progressiva dematerializzazione dei documenti al fine di rendere un servizio sempre più efficiente ed efficace
- Utilizzo e revisione costante del sito governativo.

Aree da migliorare

- Condivisione maggiore con tutti gli organi collegiali

Idee per il miglioramento

Nessuna

Evidenze

- Archivio capitolo contabilità. Sito.

Griglia di valutazione

FASE	ATTRIBUTI	SCALA		0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea		Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
Punteggio Totale % (Somma/4)				0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			

4.4 Gestire le informazioni e la conoscenza

Sintesi complessiva del sottocriterio

La nostra Istituzione scolastica:

- Assicura l'acquisizione e l'elaborazione delle informazioni rilevanti provenienti dall'esterno ed il loro utilizzo efficace
- Provvede a monitorare costantemente la disponibilità di informazioni e conoscenza all'interno dell'*istituzione stessa* assicurandone la rilevanza, correttezza, affidabilità, sicurezza
- Sviluppa canali interni di informazione a cascata per assicurare che tutti i dipendenti abbiano accesso alle informazioni significative per lo svolgimento dei propri compiti e per il raggiungimento degli obiettivi
- Assicura l'accesso e/o lo scambio alle/delle informazioni rilevanti a tutti i portatori d'interesse presentando le informazioni e i dati
- Assicura, per quanto possibile, che venga consolidato all'interno dell'organizzazione il patrimonio di conoscenze e informazioni chiave

Per le altre attività della scuola la gestione delle informazioni è assicurata dalla rete intranet, accessibile ai soli dipendenti amministrativi, che consente di veicolare le informazioni e le circolari emanate dal Settore, con la relativa modulistica, di interesse per tutti.

Sia le comunicazioni provenienti dall'esterno sia quelle in uscita vengono veicolate attraverso il protocollo informatico in uso presso la scuola. Tali comunicazioni sono altresì conservate in apposito registro e pertanto accessibili a tutto il personale. Nel caso in cui in segreteria o in presidenza giungano informazioni, comunicati, circolari attinenti specifici incarichi, il DS informa direttamente il responsabile, perché possa prendere visione della documentazione o aggiornarsi sul sito di pertinenza o prendere i giusti contatti via telefono o via e-mail.

Gli insegnanti possono utilizzare anche le varie postazioni presenti in sala informatica dove sono fruibili collegamento ad Internet, stampanti e scanner.

Per rendere più efficiente il lavoro dei singoli docenti da alcuni anni si rendono disponibili in formato cartaceo e informatizzato documenti propri dell'attività didattica quali: relazioni coordinate, disciplinari, Piani di studio individualizzati, schede di progetto, prove di ingresso e di verifica; la documentazione è sempre a disposizione di tutti i docenti ed è cura dei vari responsabili trasmetterla a chi ne faccia richiesta.

Punti di forza

- Informatizzazione del sistema
- Rapido ed efficace scambio di documentazione tramite valida distribuzione di incarichi dall' a.s. in corso.
- Uso avanzato del registro on-line

Idee per il miglioramento

- Realizzazione di un bigliettino da visita con tutti i dati informativi della scuola

Evidenze

Protocollo informatico, sito, registro circolari interne, notifiche

Griglia di valutazione

FASE	ATTRIBUTI	SCALA																						
		0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
Punteggio Totale % (Somma/4)			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	

4.5. Gestire la tecnologia

Sintesi complessiva del sottocriterio

- La scuola promuove l'applicazione di nuove tecnologie nella gestione dei processi e delle attività di propria competenza con corsi di formazione per l'alfabetizzazione di base e corsi sull'utilizzo delle TIC nelle dinamiche di insegnamento-apprendimento e per la realizzazione del giornalino scolastico "Crispi News" a cura degli alunni del secondo ciclo della scuola primaria, guidati dalla docente vicaria.
- Offre 2 sale informatiche, una mediateca, videoproiettori, fotocopiatrici, scanner, fotocamera e telecamera digitale, televisori e videoregistratori.
- Sono in dotazione della scuola 4 LIM per i docenti per avvicinare un numero sempre maggiore di alunni al mondo delle tecnologie informatiche. Inoltre quasi tutte le aule della scuola primaria sono provviste di postazioni pc carrellabili con connessione wireless attiva, stampante, casse-audio.
- La previsione per l'immediato futuro consiste nella dotazione, a 2 classi della scuola primaria e due della scuola secondaria di primo grado, di tablet di ultima generazione a scopo didattico; inoltre è prevista l'introduzione, in almeno 4 classi, delle LIM.
- Nel 2010 sono stati realizzati i siti web della scuola primaria "F.Crispi" e dell'I.C. "G.Pascoli". Nell'anno scolastico 2012-2013, con l'istituzione dell'I.C."Pascoli-Crispi" è stato attivato il sito istituzionale con URL:
www.istitutocomprensivopascoli-crispi.gov.it

La conoscenza delle progettazioni è visibile ed accessibile in modo controllato a vari livelli attraverso la gestione del registro elettronico.

Le verifiche a scadenza sono registrate sia nel registro elettronico attraverso la valutazione sia attraverso verbali e descrittori in appositi registri.

Il sito è quotidianamente controllato ed aggiornato dal docente funzione strumentale coadiuvato dalla vicaria e sotto la supervisione del DS.

Punto di Forza

- L'I.S. è sempre attenta ad implementare le tecnologie informatiche.
- Grande attenzione è data all'informatizzazione di tutte le attività della segreteria e presidenza.

Aree da migliorare

- Amplificare il campo di ricezione del sistema wi-fi in alcune zone dell'istituto
- Diffondere capillarmente la cultura dell'informatizzazione

Idee per il miglioramento

- Creare un gruppo di lavoro che faccia da supporto ai docenti che si occupano della gestione del sito

Griglia di valutazione

FASE	ATTRIBUTI	SCALA	0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100				
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
Punteggio Totale % (Somma/4)				0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		

4.6. Gestire le infrastrutture

Sintesi complessiva del sottocriterio

L'edificio che ospita la scuola risale agli anni '20 ed è sottoposto a tutela dei BB.CC. E' composto da un seminterrato e da due elevazioni fuori terra. L'Ente competente ha da poco completato l'adeguamento della struttura alle norme di sicurezza previste dalla legge secondo il Programma

- **FESR-ASSE II SCUOLA PASCOLI**
- **FESR-ASSE II SCUOLA CRISPI**

Tutti gli spazi del plesso sono utilizzati per lo svolgimento delle varie attività scolastiche, sia curricolari che extracurricolari. E' fornito di impianto di riscaldamento, l'energia elettrica è stata potenziata ed i servizi igienici sono stati recentemente ristrutturati.

L'attuale edificio è a norma e privo di barriere architettoniche; ha un ingresso pedonale ed uno per i mezzi di trasporto, un parcheggio e servizi igienici a norma, riservati agli alunni diversamente abili.

L'I.S. gestisce la manutenzione ordinaria e straordinaria con mezzi propri e/o in collaborazione con gli EELL competenti. La manutenzione conserva l'edificio nelle condizioni adeguate a soddisfare le esigenze operative, sebbene l'edificio di nuova acquisizione "Scuola dell'Infanzia Casa Pia" necessiti di ulteriori accorgimenti strutturali per rispondere alle aspettative e alle necessità di discenti, docenti e famiglie.

Sono definite la tipologia, la frequenza della manutenzione e le verifiche del funzionamento di ogni elemento dell'infrastruttura e delle risorse materiali. L'I.S. è sensibile anche a favorire una visione attenta all'ambiente con il riciclaggio della carta, dei toner, delle pile esauste.

La scuola è provvista di un piano di evacuazione e di un responsabile interno della Sicurezza ed un esperto esterno qualificato.

Gli ambienti attualmente funzionanti sono:

- la Presidenza
- la Segreteria
- un Auditorio per conferenze, assemblee e spettacoli con impianto di amplificazione audio
- n° 37 aule per attività curricolari
- n° 1 locale adibito a Biblioteca
- sala professori
- servizi igienici per gli alunni e per il personale
- servizi igienici per alunni diversamente abili

La palestra adibita ad attività sportive curricolari si trova al di fuori del plesso scolastico, nell'edificio della Facoltà di Scienze della Formazione.

Punti di forza

- Ottima accessibilità alla scuola e ai suoi locali
- Buona dotazione di strumenti tecnologici, informatici, musicali e didattici utili al corretto svolgimento del lavoro di tutti
- Acquisizione dei nuovi locali per la scuola dell'Infanzia

Aree da migliorare

- Ampliamento degli spazi adibiti ad attività ludico-motoria
- Amplificazione del segnale di rete all'interno di alcune aule

Idee per il miglioramento

- Lavori di amplificazione della rete wi-fi

Evidenze

- Piani di evacuazione e modulistica emergenza, segnaletica, cartine

Griglia di valutazione

FASE	ATTRIBUTI	SCALA	0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100				
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree				
	Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
Punteggio Totale % (Somma/4)				0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		

Critério 5: Processi

5.1. Identificare, progettare, gestire e migliorare i processi su base sistematica

Sintesi complessiva del sottocriterio

A) PROCESSI PRINCIPALI

1. Processi relativi all'Istruzione e formazione

I processi primari dell'organizzazione scuola, in ordine alla formazione del discente e alla didattica, sono progettati identificando i bisogni degli alunni e gestiti all'interno delle varie classi; in relazione ai primi risultati ottenuti, gli stessi processi vengono eventualmente periodicamente modificati, aggiornati, individualizzati, migliorati (POF, Progettazione Annuale, PAI, Valutazione, Monitoraggi)

A giugno si fa una previsione dello scenario scolastico dell'anno successivo e si preparano schede d'ingresso alle varie classi. A partire dal c.a. si individuano attraverso schede di monitoraggio, differenziate per grado di scuola, l'eventuale presenza di alunni con BES.

Nel primo Collegio dei docenti a settembre si identificano i processi che si ipotizza realizzare e portare a termine durante l'anno, deliberando le responsabilità e i compiti del personale che dovrà coordinare i suddetti processi.

Entro l'anno solare si individuano le attività dell'ampliamento dell'offerta formativa per ogni ordine di scuola in apposito Collegio Docenti sulla base dei bisogni e delle aspettative dell'utenza, ricavate anche dall'esito dei monitoraggi riguardanti tali attività e sulla base delle risorse umane e finanziarie del momento.

Fondamentali risultano il confronto tra i docenti e la verifica dei processi predisposti ad inizio anno, interventi che avvengono con cadenza mensile e bimestrale, in primo luogo nelle riunioni dei Consigli di Intersezione, di Interclasse e di Classe, ma anche nel Collegio dei docenti. A seguito delle verifiche in itinere il Collegio modifica in corso le strategie e le sue politiche.

2. Processi relativi allo sviluppo di Competenze di cittadinanza

Tutto il corpo docenti si approccia secondo atteggiamenti di accoglienza verso le diversità, ritenute un valore aggiunto, condivisione e partecipazione ad eventi o momenti particolari.

Inoltre, un apposito staff a valle di un monitoraggio dell'utenza, si occupa dell'integrazione di alunni extracomunitari e non, del recupero e rinforzo delle abilità linguistiche nel rispetto della propria identità e delle loro tradizioni. Vedi i corsi di alfabetizzazione e recupero, corsi di Spagnolo.

3. Processi di ricerca, sviluppo

L'Istituto porta avanti sistemi di monitoraggio per la qualità a vari livelli attraverso la rilevazione della **Customer Satisfaction**; ben 4 classi faranno da campione nella rilevazione del grado di apprendimento secondo l'INVALSI; risulta Istituto capofila nel Progetto in rete sulle Nuove Indicazioni Nazionali.

PROCESSI DI SUPPORTO

B) PROCESSI DI SUPPORTO CON L'ESTERNO

Come è già stato espresso ogni iniziativa della scuola viene presentata all'esterno attraverso opportuni ed adeguati canali di informazione: avvisi, convocazioni, presentazioni sul sito, comunicati-stampa.

La selezione del personale esterno che viene ad operare all'interno dell'I.S. avviene attraverso la pubblicazione di bandi o il reclutamento da graduatorie pubbliche; per l'assegnazione di incarichi tra il personale interno alla stessa istituzione, si prendono in analisi le competenze di ognuno e i curriculum vitae.

Le iscrizioni a concorsi e corsi avviene attraverso la registrazione in appositi siti istituzionali, o l'inserimento in piattaforme ministeriali.

Si opera sempre secondo valori etici di trasparenza, affidabilità, condivisione ma tenendo conto della regolamentazione sulla privacy.

Evidenze

Sito, bacheca, quotidiano locale (Gazzetta del Sud, Tempo Stretto), reti televisive locali (R.T.P., T.C.F.) Canale in Streaming

Punti di forza

- Presenza di processi strutturati, anche se non formalmente mappati (formazione del personale, affidamento servizi formativi);
- Vengono coinvolti i portatori di interesse (famiglie e alunni) attraverso la rilevazione del gradimento delle attività formative (customer satisfaction).
- Valutazione risultati Invalsi e confronto a livello regionale e nazionale

Aree da migliorare

- I processi del Settore non sono mappati formalmente, in termini di descrizione e documentazione di tutti i processi in capo al settore, di individuazione dei titolari, delle rispettive responsabilità, delle risorse umane dedicate, di definizione degli indicatori di processo;
- Non viene effettuata un'attività di raccolta e registrazione della normativa e di altre forme di regolamentazione riguardanti i processi dell'organizzazione e il loro snellimento;
- Non viene effettuato un monitoraggio degli impatti dei servizi in rete sui processi dell'organizzazione;
- La customer satisfaction non è estesa a tutti i portatori di interesse del processo di formazione (enti, partner)
- Viene misurata ancora sporadicamente l'efficacia dei cambiamenti introdotti e solo per alcuni processi
- Non viene effettuata attività di benchmarking per spingere al miglioramento;

Idee per il miglioramento

- Mappatura formale dei principali processi in capo al Settore, con descrizione e documentazione sistematica dei singoli processi, con indicazione dei titolari e relative responsabilità, delle risorse ad esse assegnate, degli indicatori di processo e degli

obiettivi di performance;

- Aggiornamento periodico degli ordini di servizio tenendo conto della mappatura dei processi di cui al punto precedente;
- Progettare e strutturare, anche in termini di risorse umane dedicate, un'attività di raccolta e registrazione della normativa e di altre forme di regolamentazione riguardanti i processi dell'organizzazione e il loro snellimento;
- Elaborazione statistica dei dati emersi dalla rilevazione del gradimento delle singole attività formative, al fine del loro utilizzo in sede di programmazione e di miglioramento dei processi ed anche al fine di raccogliere dati e valori utili a **realizzare trend specifici**
- Individuazione di una serie di item da sviluppare, a cura del cliente esterno (società di formazione e stagisti), nelle apposite relazioni, volte a rilevare la soddisfazione rispetto all'organizzazione del processo da parte del Settore e a raccogliere eventuali suggerimenti ed osservazioni di miglioramento degli stessi.

Evidenze: Verbali, Regolamento d'Istituto, Codice di condotta del personale, Patto di corresponsabilità tra famiglie e alunni, Statuto degli studenti e delle studentesse, indagini.

Griglia di valutazione

FASE	ATTRIBUTI	SCALA	0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree							
	Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
Punteggio Totale % (Somma/4)				0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		

5.2 Sviluppare ed erogare servizi e prodotti orientati al cittadino/ cliente

Sintesi complessiva del sottocriterio

La disponibilità di informazioni è assicurata dal sito della scuola e dalla rete . Il sito è accessibile a tutti ed espleta una funzione informativa (con notizie sulle attività organizzate e svolte dalla scuola) e formativa.

La rete intranet regionale, accessibile ai soli dipendenti amministrativi, consente di veicolare le informazioni e le circolari emanate dal Miur, con la relativa modulistica; la trasmissione di notizie utili e di interesse per tutto il personale vengono subito comunicate con circolari e avvisi; nel caso di note specifiche, come per i PON, le prove INVALSI, vengono subito indirizzato al referente.

Per quanto concerne la comunicazione elettronica e l'interazione con le famiglie, le comunicazioni da e verso la scuola viaggiano anche attraverso il protocollo informatico in uso. Inoltre, la scuola si è resa disponibile a sostenere le famiglie nella procedura d'iscrizione on line degli studenti

Punti di forza

- Implementazione di servizi in rete (sito governativo e intranet regionale) per lo scambio di informazioni e per la fruizione di alcuni servizi resi all'interno dei processi gestiti dall'organizzazione;
- Continua innovazione metodologica dei processi di insegnamento (uso di LIM, progetti in rete, scuola capofila)
- Attività informatica funzionale alla didattica (lezioni in sala computer)
- Attività giornalistica (Crispi News)
- Attività di scienze svolte in laboratorio attrezzato, incontri di medicina con esperti esterni (Igiene dentale, medico scolastico, medicina naturale)
- Attività di lingue straniere svolte in laboratorio attrezzato, Programma Comenius, esami Trinity, Programma Erasmus
- Attività teatrale e musicale all'interno di un Pon per la scuola primaria Primaria
- Attività ludico-sportive con associazioni sportive locali, associazione scacchi Kodocan
- Attività di integrazione per gli alunni portatori di abilità diverse Progetto Arte
- Modulistica on line
- Customer satisfaction a tutti i portatori d'interesse

Aree da migliorare

- Trasformazione dei dati rilevati dalla customer satisfaction in elaborazione statistica da utilizzare per la **registrazione di trend**
- I clienti non vengono coinvolti nella progettazione e sviluppo dei canali informativi
- La comunicazione elettronica e l'interazione non sono applicate in maniera sistematica e promosse per tutti i processi dell'organizzazione
- Non esiste un sistema strutturato di raccolta e gestione di reclami e suggerimenti.

Idee per il miglioramento

- Mantenimento della customer satisfaction con elaborazione statistica dei dati emersi dalla rilevazione del gradimento delle singole attività formative, al fine del loro utilizzo in sede di

progettazione e di miglioramento dei servizi;

- Individuazione di una serie di item da sviluppare, a cura del cliente esterno (società di formazione e stagisti), nelle apposite relazioni, volte a rilevare la soddisfazione rispetto all'organizzazione del processo da parte del Settore e a raccogliere eventuali suggerimenti ed osservazioni di miglioramento.
- Estensione della customer satisfaction, con progettazione di strumenti di rilevazione (indagini, questionari), agli altri processi gestiti dal Settore;
- Progettazione ed implementazione di un'indagine on line di soddisfazione rispetto ai servizi resi dal sito
- Elaborazione dei dati emersi dall'indagine di cui al punto precedente al fine di un loro utilizzo per il miglioramento dei servizi resi.

Griglia di valutazione

FASE	ATTRIBUTI	SCALA	0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico	Nessuna evidenza, o solo qualche idea					Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder	Nessuna evidenza, o solo qualche idea					Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie	Nessuna evidenza, o solo qualche idea					Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea					Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Punteggio PLAN		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite	Nessuna evidenza, o solo qualche idea					Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea					Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Punteggio DO		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia	Nessuna evidenza, o solo qualche idea					Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea					Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Punteggio CHECK		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea					Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento	Nessuna evidenza, o solo qualche idea					Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea					Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	Punteggio ACT		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
Punteggio Totale % (Somma/4)				0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		

5.3 Innovare i processi coinvolgendo i cittadini/clienti

Sintesi complessiva del sottocriterio

Coordinare i processi all'interno dell'istituzione educativa e formativa e con altre istituzioni

L'I.S. negli ultimi due e anni è riuscito sviluppare una rete di relazioni e di collaborazioni che hanno permesso l'attuazione di vari progetti innovativi. Si tratta di interventi che hanno visto il coinvolgimento di diversi partner nella realizzazione di attività scolastiche ed extrascolastiche, partecipazione a vari seminari o anche prove di concorsi. Infatti, i workshop si sono svolti nella nostra scuola anche in orario antimeridiano, arricchendo la stessa attività didattica. Sono nate significative collaborazioni con varie associazioni no-profit e cooperative. È stato creato un gemellaggio con l'Istituto Pascoli di San Mauro di Bologna nell'a.s. 2012/2013 e la nostra scuola è divenuta sede del Centro Studi Pascoli. L'evento ha coinvolto istituzioni varie: politiche, letterarie, amministrative, Provincia, Comune, Biblioteca Regionale, ecc. Inoltre, nella gestione dei processi formativi, promuove una cultura del lavoro che supera i "compartimenti stagni", collaborando con le seguenti istituzioni:

FAI, Croce rossa, ASP, Forze dell'Ordine (Vigili del fuoco, Carabinieri, Guardia di Finanza, Polizia, Ispettorato Dipartimentale delle Foreste, Protezione Civile), Cooperativa Discover Messina, Lions Host, Cooperativa Cirs, Acquario, Museo Cassata, Associazione di Giochi Matematici del Mediterraneo, INDA (Tragedie greche teatro di Siracusa), Centro Velico Policoro...

Punti di forza

- Ricorso, nella programmazione degli interventi formativi, al benchmarking con altre PA su particolari tematiche affrontate nei percorsi didattici;
- Implementazione di un'attività di analisi, progettazione e realizzazione di interventi finalizzati all'innovazione del processo di formazione del personale, anche ricorrendo al benchmarking con le esperienze di altre amministrazioni pubbliche in ordine alla gestione innovativa del processo in questione.

Aree da migliorare

- Non viene effettuata per tutti i processi del Settore un'attività sistematica di apprendimento dalle innovazioni di altre organizzazioni se non attraverso il RAV
- Per il processo di formazione del personale, la customer satisfaction non è ancora elaborata statisticamente al fine della rilevazione dei trend, inoltre la customer satisfaction non è ancora estesa a tutti i portatori di interesse del processo di formazione del personale;

Idee per il miglioramento

- Progettazione di un'azione strutturata di benchmarking e di apprendimento dalle innovazioni di altre organizzazioni per tutti i processi gestiti dal Settore;
- Standardizzazione della customer satisfaction del processo di formazione del personale, con elaborazione statistica dei dati emersi dalla rilevazione del gradimento delle singole attività formative, al fine del loro utilizzo in sede di progettazione

- dell'innovazione del processo;
- Individuazione di una serie di item da sviluppare, a cura del cliente esterno (società di formazione e stagisti), nelle apposite relazioni, volte a rilevare la soddisfazione rispetto all'organizzazione del processo da parte del Settore e a raccogliere eventuali suggerimenti ed osservazioni finalizzate all'innovazione del processo;
 - Estensione della customer satisfaction, con progettazione di strumenti di rilevazione (indagini, questionari), agli altri processi gestiti dal Settore, al fine di individuare azioni di innovazione dei processi stessi.

Griglia di valutazione

FASE	ATTRIBUTI	SCALA	0 - 10	11 - 30	31 - 50	51 - 70	71 - 90	91 - 100
PLAN	Gli approcci hanno un chiaro fondamento logico		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono basati sui bisogni e sulle aspettative degli stakeholder		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Gli approcci e la relativa pianificazione supportano le politiche e le strategie		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Gli approcci e la relativa pianificazione sono deployed regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Punteggio PLAN		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
DO	L'attuazione degli approcci è gestita attraverso processi e responsabilità definite		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	L'attuazione degli approcci è diffusa in modo sistematico nelle parti pertinenti dell'organizzazione		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Punteggio DO		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
CHECK	Approcci e processi sono monitorati con indicatori e obiettivi appropriati per valutarne l'efficacia		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Approcci e processi sono rivisti regolarmente nelle aree pertinenti della organizzazione		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Punteggio CHECK		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
ACT	A seguito del controllo dei risultati (check) vengono intraprese azioni correttive e di miglioramento		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	La definizione delle azioni è supportata dalle attività di benchmarking e di apprendimento		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Le azioni sono diffuse regolarmente nelle parti pertinenti dell'organizzazione		Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative a un numero significativo di aree	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	Punteggio ACT		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
Punteggio Totale % (Somma/4)			0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100

Critero 6: Risultati orientati ai discenti/ alle famiglie

6.1. I risultati della misurazione della soddisfazione dei discenti /delle famiglie

Sintesi complessiva del sottocriterio

Negli ultimi tre anni l'immagine complessiva dell'I.S. è fortemente migliorata come dimostrano le attestazioni di riconoscimento e di merito riportate dal giornalino scolastico e le segnalazioni sul sito. Importanti progressi e innovazioni sono stati compiuti per rendere trasparenti azioni ed interventi attuati dall'istituto la cui documentazione, sempre aggiornata, può essere visionata sul sito

Per registrare i livelli di soddisfazione si utilizzano questionari destinati a tutti i genitori e a tutti gli alunni.

Tra ottobre e novembre, il coordinatore ed il segretario del Consiglio di Intersezione, di Interclasse e di Classe incontrano le famiglie per l'illustrare l'offerta formativa dell'anno in corso, a febbraio per la consegna delle schede di valutazione del primo quadrimestre e a giugno l'esito finale.

Il DS comunica nei Collegi i riconoscimenti e gli attestati di merito ricevuti dall'istituzione, ma anche tutte le iniziative volte all'innovazione e al miglioramento della scuola, cercandone sempre la condivisione.

Punti di forza

- Professionalità del corpo docente e disponibilità all'ascolto e all'orientamento
- Rispetto della continuità didattica per l'assegnazione dei docenti alle classi
- Disponibilità da parte del DS, dei docenti, del personale ATA all'ascolto e all'orientamento
- Partecipazione sistematica dei rappresentanti delle famiglie ai vari Consigli sopraelencati
- Trasparenza dei regolamenti, delle delibere e dei verbali dei Collegi
- Utilizzo del sistema di rilevazione e di monitoraggio del gradimento da parte dell'utenza

Aree da migliorare

- Incrementare la visibilità dei successi scolastici
- Statistica dei risultati relativi alle certificazioni e ai diplomi rilasciati

Idee per il miglioramento

- Realizzazione di un file di rilevazione statistica dei risultati dei discenti

Evidenze

- *Sito e archivio di segreteria*

Fase	Attributi / Scala	0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100				
TREND	I trend sono positivi e/o le performance sono costantemente buone	Nessuna misurazione o indicazioni sporadiche o trend negativi non motivati				Alcuni trend positivi o alcune performance soddisfacenti negli ultimi 3 anni e che riguardano le aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance soddisfacenti negli ultimi 3 anni e che riguardano il 40% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance buone negli ultimi 3 anni e che riguardano il 60% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance eccellenti negli ultimi 3 anni e che riguardano il 80% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance eccellenti negli ultimi 3 anni e che riguardano tutti i risultati delle aree e/o attività pertinenti				
	Punteggio TREND			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
TARGET	OBIETTIVI Gli obiettivi (Target o Risultati attesi) sono stati raggiunti e gli stessi sono stati definiti in modo appropriato.	Non ci sono obiettivi o vengono fornite indicazioni sporadiche				Alcuni obiettivi raggiunti e appropriati				Raggiunti e appropriati per il 40% circa dei risultati				Raggiunti e appropriati per il 60% circa dei risultati				Raggiunti e appropriati per il 80% circa dei risultati				Raggiunti e appropriati per tutti i risultati				
	Punteggio OBIETTIVI			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
	CONFRONTI Confronti favorevoli con altre organizzazioni (interne e/o esterne) e scelte in modo appropriato.	Nessun confronto o confronti con organizzazioni scelte in modo non appropriato				Confronti non favorevoli o favorevoli per alcuni risultati				Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 25% dei risultati scelti in modo appropriato				Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 40% dei risultati scelti in modo appropriato				Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 60% dei risultati scelti in modo appropriato				Confronti favorevoli per tutti i risultati scelti in modo appropriato				
	Punteggio CONFRONTI			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
	COPERTURA I risultati sono relativi alle aree pertinenti ed eventualmente segmentati quando appropriato.	Nessun risultato o indicazioni sporadiche				I risultati riguardano il 20% delle aree e/o attività pertinenti				I risultati riguardano il 40% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano il 60% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano il 80% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano tutte le aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato				
Punteggio COPERTURA			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
Punteggio Totale % (Somma / 4)				0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		

Criterion 6: Results oriented to the descendant/family

6.2 The indicators of orientation to descendants/families

Sintesi complessiva del sottocriterio

The school is always attentive and available in the face of the needs of families and in their involvement in all initiatives; fundamental is also the valid support and synergy with the school collaborators, dedicated to the welcome and the supervision of students. From 2010 the useful modularity for families can be downloaded from the site. The information, in addition to being visible on the site, is communicated in writing through notices "school-family". The site is revealed as a useful instrument for communicating information of didactic-organizational character, for example the date of the start of lessons, the school calendar, manifestations organized by the school or in relation to new initiatives to which the institution has decided to participate.

Complaints are managed immediately or by the secretariat staff or the president, in relation to the problem presented; also for the release of documents one tries to operate with speed and respect for privacy.

The number of students enrolled in the last two years has increased in the various orders of school, while the number of requests for transfer is limited to those who need to move to other cities. This year no requests were registered.

The presence of families is very strong during all the manifestations organized by the school, such as the inauguration of the school year, the Christmas dramatizations and the end of year and the concluding manifestations of projects related to PON and POF which always have a great success.

Important is the presence of parents also in the collegial organs and in the course of school-family dialogues.

Punti di forza

The secretariat offices are open to the public in the morning on Monday, Wednesday and Friday from 11.00 to 13.00 and in the afternoon and from this year all the afternoons from 15.30 to 17.30

- The school contacts promptly by phone or via mail, the user to acquire requests and provide information
- Immediate delivery of certificates, documents, requests for enrollment and possibility of downloading them from the site
- The school collaborators are a valid point of reference for students and parents
- The school ensures the accessibility of all information relative to the services offered to the user

Aree da migliorare

- Maintenance of precise indicators of orientation to the user for a systematic monitoring
- Improvement of the usability of the site

Idee per il miglioramento

- Creation of a working group to support teachers who manage the site

- Progettare un sistema di rilevazione e monitoraggio in relazione agli indicatori elencati nel documento su menzionato.

Evidenze

- Sito e archivio di Segreteria

Griglia di valutazione

Fase	Attributi / Scala	0 - 10					11 - 30					31 - 50					51 - 70					71 - 90					91 - 100				
TREND	I trend sono positivi e/o le performance sono costantemente buone	Nessuna misurazione o indicazioni sporadiche o trend negativi non motivati					Alcuni trend positivi o alcune performance soddisfacenti negli ultimi 3 anni e che riguardano le aree e/o attività pertinenti					Trend positivi o performance soddisfacenti negli ultimi 3 anni e che riguardano il 40% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti					Trend positivi o performance buone negli ultimi 3 anni e che riguardano il 60% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti					Trend positivi o performance eccellenti negli ultimi 3 anni e che riguardano il 80% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti					Trend positivi o performance eccellenti negli ultimi 3 anni e che riguardano tutti i risultati delle aree e/o attività pertinenti				
	Punteggio TREND			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100							
TARGET	OBIETTIVI Gli obiettivi (Target o Risultati attesi) sono stati raggiunti e gli stessi sono stati definiti in modo appropriato.	Non ci sono obiettivi o vengono fornite indicazioni sporadiche					Alcuni obiettivi raggiunti e appropriati					Raggiunti e appropriati per il 40% circa dei risultati					Raggiunti e appropriati per il 60% circa dei risultati					Raggiunti e appropriati per il 80% circa dei risultati					Raggiunti e appropriati per tutti i risultati				
	Punteggio OBIETTIVI			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100							
	CONFRONTI Confronti favorevoli con altre organizzazioni (interne e/o esterne) e scelte in modo appropriato.	Nessun confronto o confronti con organizzazioni scelte in modo non appropriato					Confronti non favorevoli o favorevoli per alcuni risultati					Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 25% dei risultati scelti in modo appropriato					Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 40% dei risultati scelti in modo appropriato					Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 60% dei risultati scelti in modo appropriato					Confronti favorevoli per tutti i risultati scelti in modo appropriato				
	Punteggio CONFRONTI			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100							
COPERTURA I risultati sono relativi alle aree pertinenti ed eventualmente segmentati quando appropriato.	Nessun risultato o indicazioni sporadiche					I risultati riguardano il 20% delle aree e/o attività pertinenti					I risultati riguardano il 40% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato					I risultati riguardano il 60% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato					I risultati riguardano il 80% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato					I risultati riguardano tutte le aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato					
Punteggio COPERTURA			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100								

Punteggio Totale % (Somma / 4)			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
---------------------------------------	--	--	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	--	--	--	--

Risultati relativi al personale

7.1. I risultati della misurazione della soddisfazione del personale

Sintesi complessiva del sottocriterio

Il grado di soddisfazione del personale dell'I.S. emerge dalla continuità del servizio: esigue sono state le richieste di trasferimento, negli ultimi due anni, per motivi personali o per altro grado scolastico, mentre la maggior parte dei docenti permane nella scuola anche da più di un decennio.

I progetti che annualmente coinvolgono tutti gli alunni sono in parte retribuiti con il Fondo d'Istituto, ma un grosso impegno richiedono i moduli legati all'espletamento dei progetti PON a cui la scuola aderisce dall'a.s. 2009/2010

Anche quest'anno, la nostra Scuola ha partecipato alla prestigiosa manifestazione dei Giochi Matematici del Mediterraneo dopo una lunga e severa selezione che è durata un intero anno. Alla fine, ben 6 alunni della scuola hanno partecipato all'evento finale nazionale, e di questi uno studente si è classificato al 7° posto a livello nazionale e al primo posto assoluto alle provinciali. In questo biennio i progetti curricolari ed extracurricolari hanno fatto registrare notevole successo di partecipazione ed esito assolutamente positivo per gli incontri puntuali e chiarificatori con i responsabili esterni, l'adeguata sensibilizzazione degli alunni e gli interessanti lavori realizzati.

Classificazione al 6° posto nazionale del concorso "Un disegno sulla legalità" per un'alunna della scuola Secondaria di 1° grado.

Alcuni alunni dell'associazione scacchi "Kodocan" si sono classificati tra i primi posti

È consuetudine del DS riconoscere il buon risultato raggiunto dai docenti con encomi pubblici. Il personale condivide ampiamente le scelte del DS, sostenendolo anche nell'avvio di attività innovative.

L'immagine (auto-percezione) e la *performance* complessiva dell'istituzione (rispetto alla società, ai discenti e agli altri portatori di interesse) risulta positiva con una media del 75%

Il coinvolgimento del personale nell'istituzione e nei processi decisionali e la consapevolezza relativa alla sua *mission, visione* ai valori risulta positiva per il 60%

Il grado di coinvolgimento del personale dell'istituzione nelle attività extra-curricolari è notevole, raggiungendo l'80% della partecipazione ed il 100% dell'utenza

L'istituzione promuove una cultura di comunicazione aperta e di dialogo e consultazione nella misura del 60%

La Capacità della dirigenza di guidare l'istituzione e di comunicare al riguardo è percepita positivamente al 90% dal gruppo docenti e al 50% dal personale ATA

La percezione della suddivisione dei compiti e del sistema di valutazione del personale risultano ben distribuiti per il 50% del personale

Il clima organizzativo, cultura dell'istituzione, gli scambi di esperienze tra dipartimenti sono migliorati notevolmente nel corso di questo secondo anno, dopo la fusione dei due istituti (D.D. Crispi e I.C. Pascoli).

L'equilibrio tra la vita lavorativa e privata del personale è decisamente da migliorare; dalle statistiche registrate appena il 50% del personale risulta soddisfatto

L'organizzazione degli spazi e le condizioni ambientali di lavoro risultano sufficientemente adeguati per il 60% dei docenti e solo per il 30% per il personale ATA.

Il Sostegno e la responsabilizzazione (*empowerment*) del personale sono risultati soddisfacenti per il 70%

L'accesso alla formazione e la qualità della formazione in relazione agli obiettivi strategici dell'istituzione sono sempre considerati, incoraggiati e perseguiti dalla D.S. e rivolti a tutto il personale.

Punti di forza

- Buona auto-percezione dell'organizzazione
- Riconoscimenti esterni
- Riconoscimenti del DS
- Clima lavorativo collaborativo fondato sullo scambio di opinioni e competenze

Aree da migliorare

- La suddivisione dei compiti e l'equilibrio tra la vita lavorativa e quella privata del personale sono dei punti su cui la scuola deve porre maggiore attenzione

Idee per il miglioramento

- Progettare un piano che preveda una più equilibrata distribuzione dei carichi di lavoro fra il personale.

Evidenze

Questionario CAF e questionari di rilevamento(genitori, alunni)

Griglia di valutazione

Fase	Attributi / Scala	0 - 10					11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100	
TREND	I trend sono positivi e/o le performance sono costantemente buone	Nessuna misurazione o indicazioni sporadiche o trend negativi non motivati					Alcuni trend positivi o alcune performance soddisfacenti negli ultimi 3 anni e che riguardano le aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance soddisfacenti negli ultimi 3 anni e che riguardano il 40% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance buone negli ultimi 3 anni e che riguardano il 60% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance eccellenti negli ultimi 3 anni e che riguardano il 80% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance eccellenti negli ultimi 3 anni e che riguardano tutti i risultati delle aree e/o attività pertinenti	
	Punteggio TREND			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
TARGET	OBIETTIVI Gli obiettivi (Target o Risultati attesi) sono stati raggiunti e gli stessi sono stati definiti in modo appropriato.	Non ci sono obiettivi o vengono fornite indicazioni sporadiche					Alcuni obiettivi raggiunti e appropriati				Raggiunti e appropriati per il 40% circa dei risultati				Raggiunti e appropriati per il 60% circa dei risultati				Raggiunti e appropriati per il 80% circa dei risultati				Raggiunti e appropriati per tutti i risultati	
	Punteggio OBIETTIVI			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
	CONFRONTI Confronti favorevoli con altre organizzazioni (interne e/o esterne) e scelte in modo appropriato.	Nessun confronto o confronti con organizzazioni scelte in modo non appropriato					Confronti non favorevoli o favorevoli per alcuni risultati				Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 25% dei risultati scelti in modo appropriato				Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 40% dei risultati scelti in modo appropriato				Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 60% dei risultati scelti in modo appropriato				Confronti favorevoli per tutti i risultati scelti in modo appropriato	
	Punteggio CONFRONTI			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
	COPERTURA I risultati sono relativi alle aree pertinenti ed eventualmente segmentati quando appropriato.	Nessun risultato o indicazioni sporadiche					I risultati riguardano il 20% delle aree e/o attività pertinenti				I risultati riguardano il 40% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano il 60% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano il 80% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano tutte le aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato	
Punteggio COPERTURA			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
Punteggio Totale % (Somma / 4)			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	

7.2 Gli indicatori di risultato del personale

Sintesi complessiva del sottocriterio

Relativamente agli indicatori del sottocriterio in analisi, la scuola pubblica on line i dati riguardanti gli incarichi ricoperti dai singoli docenti, quali il coordinamento del Consiglio di classe, responsabilità dei laboratori, docenza nei PON, referenti di specifiche aree, F.S. Si precisa che ogni incarico viene approvato in sede di Collegio dei docenti e ratificato con nomina protocollata (con precise indicazioni delle ore e del compenso lordo previsto) negli uffici di segreteria. L'assegnazione degli incarichi viene incrementata di anno in anno a testimonianza di un crescente e solido coinvolgimento di tutto il personale nelle attività scolastiche curricolari ed extracurricolari.

L'istituto è dotato di strumenti informatici di buon livello e continua ad implementare questo aspetto della sua organizzazione: sono a disposizione di docenti e alunni PC e LIM.

In previsione di un necessario adeguamento della didattica ad uno strumento di comunicazione sempre più importante per i giovani, la scuola ha coinvolto i docenti per l'alfabetizzazione informatica di base.

- In merito al comportamento del personale *non si registrano casi di assenteismo, malattia reiterata, giorni di sciopero e non si rileva alcun reclamo.*
- il 72% dei docenti e il 75% del personale ATA è stato coinvolto nella compilazione del questionario secondo il modello CAF da cui non emergono proposte di innovazione.
- alcuni docenti partecipano con successo ad attività di formazione ministeriale (Nuove Indicazioni, BES, Miglioramento delle performance dell'Istituzione scolastica, Didatec, Erasmus Key 1...)
- L'adozione del registro elettronico ha sicuramente incrementato l' utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (precedente percezione negativa del 60%)
- Si rileva un uso efficiente del *budget* destinato alla formazione.
- Dalle due indagini annuali effettuate si evince che il 90% delle famiglie e dei discenti ritiene positivo il rapporto di confronto e di collaborazione con il personale della scuola e adeguato il numero di incontri annuali (12 per la Primaria, a cadenza settimanale per la secondaria di primo grado)
- Non risultano segnalazioni di possibili casi di conflitto di interesse.

Punti di forza

- Buon livello di partecipazione del personale alle attività formative
- Frequente utilizzo delle tecnologie informatiche
- Assenza di conflitti e/o di reclami
- Pubblicazione on line degli incarichi annuali

Aree da migliorare

- Utilizzo della LIM.

Idee per il miglioramento

- Corsi di formazione per la conoscenza della LIM

Griglia di valutazione

Fase	Attributi / Scala	0 - 10					11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
TREND	I trend sono positivi e/o le performance sono costantemente buone	Nessuna misurazione o indicazioni sporadiche o trend negativi non motivati					Alcuni trend positivi o alcune performance soddisfacenti negli ultimi 3 anni e che riguardano le aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance soddisfacenti negli ultimi 3 anni e che riguardano il 40% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance buone negli ultimi 3 anni e che riguardano il 60% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance eccellenti negli ultimi 3 anni e che riguardano il 80% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance eccellenti negli ultimi 3 anni e che riguardano tutti i risultati delle aree e/o attività pertinenti			
	Punteggio TREND			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
TARGET	OBIETTIVI Gli obiettivi (Target o Risultati attesi) sono stati raggiunti e gli stessi sono stati definiti in modo appropriato.	Non ci sono obiettivi o vengono fornite indicazioni sporadiche					Alcuni obiettivi raggiunti e appropriati				Raggiunti e appropriati per il 40% circa dei risultati				Raggiunti e appropriati per il 60% circa dei risultati				Raggiunti e appropriati per il 80% circa dei risultati				Raggiunti e appropriati per tutti i risultati			
	Punteggio OBIETTIVI			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
	CONFRONTI Confronti favorevoli con altre organizzazioni (interne e/o esterne) e scelte in modo appropriato.	Nessun confronto o confronti con organizzazioni scelte in modo non appropriato					Confronti non favorevoli o favorevoli per alcuni risultati				Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 25% dei risultati scelti in modo appropriato				Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 40% dei risultati scelti in modo appropriato				Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 60% dei risultati scelti in modo appropriato				Confronti favorevoli per tutti i risultati scelti in modo appropriato			
	Punteggio CONFRONTI			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
TARGET	COPERTURA I risultati sono relativi alle aree pertinenti ed eventualmente segmentati quando appropriato.	Nessun risultato o indicazioni sporadiche					I risultati riguardano il 20% delle aree e/o attività pertinenti				I risultati riguardano il 40% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano il 60% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano il 80% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano tutte le aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato			
	Punteggio COPERTURA			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
Punteggio Totale % (Somma / 4)				0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		

Critero 8: Risultati relativi alla società

8.1. I risultati sociali percepiti dai portatori di interesse

8.1. I risultati sociali percepiti dai portatori di interesse

Sintesi complessiva del sottocriterio

L'I.S. ha intessuto una rete di rapporti con vari soggetti del territorio, quali alcune associazioni che svolgono le loro attività nei locali scolastici secondo un calendario ben preciso, concordato e stabilito all'inizio dell'anno scolastico. Molte delle iniziative, inserite nella progettazione didattica, vedono gli alunni impegnati con associazioni che operano nel volontariato o che consentono opportunità di crescita e di sviluppo del senso civico, dell'amore verso lo sport e verso la lettura con una positiva ricaduta sulla crescita e sulla maturazione personale.

La scuola collabora, pertanto, con:

- l'associazione Volleyball pallavolo Messina con un impatto positivo degli alunni sull'interesse a praticare questo sport anche al di fuori del contesto scolastico.
- Il quotidiano locale "Gazzetta del Sud"
- Le librerie del territorio
- Lega ambiente (riciclo e raccolta differenziata)
- Il FAI
- Croce rossa, Associazioni per l'igiene orale, Medicina Naturale
- Forze dell'ordine (Vigili del fuoco, Carabinieri, Guardia di Finanza, Polizia)

Inoltre, l'auditorium della scuola consente lo svolgimento di spettacoli teatrali e musicali in loco; da un decennio almeno, attraverso svariate iniziative e manifestazioni di beneficenza l'Istituzione sostiene il Progetto Baobab (aiuti economici ai bambini di Barentù in Eritrea). Il nostro Istituto è autorizzato a fregiarsi del logo dell'Unicef avendo partecipato al progetto "Verso una scuola amica".

Punti di forza

- Sostegno e partecipazione a favore dell'Unicef, Progetto Baobab e delle Piccole sorelle dei poveri.
- Sostegno, organizzazione e partecipazione a convegni nell'ambito della legalità, della medicina
- Sensibilità sempre crescente verso le tematiche ambientali
- Attenzione per le fasce più deboli e/o disagiate
- Trasparenza dei commenti espressi dall'opinione pubblica attraverso la pubblicazione aperta, democratica sul sito e nelle comunicazioni ufficiali.
- Visualizzazione trasparente sul sito ai portatori d'interesse

Aree da migliorare

- Ottimizzazione della visibilità del nostro operato

Griglia di valutazione

Fase	Attributi / Scala	0 - 10					11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
TREND	I trend sono positivi e/o le performance sono costantemente buone	Nessuna misurazione o indicazioni sporadiche o trend negativi non motivati					Alcuni trend positivi o alcune performance soddisfacenti negli ultimi 3 anni e che riguardano le aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance soddisfacenti negli ultimi 3 anni e che riguardano il 40% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance buone negli ultimi 3 anni e che riguardano il 60% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance eccellenti negli ultimi 3 anni e che riguardano il 80% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance eccellenti negli ultimi 3 anni e che riguardano tutti i risultati delle aree e/o attività pertinenti			
	Punteggio TREND			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
TARGET	OBIETTIVI Gli obiettivi (Target o Risultati attesi) sono stati raggiunti e gli stessi sono stati definiti in modo appropriato.	Non ci sono obiettivi o vengono fornite indicazioni sporadiche					Alcuni obiettivi raggiunti e appropriati				Raggiunti e appropriati per il 40% circa dei risultati				Raggiunti e appropriati per il 60% circa dei risultati				Raggiunti e appropriati per il 80% circa dei risultati				Raggiunti e appropriati per tutti i risultati			
	Punteggio OBIETTIVI			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
	CONFRONTI Confronti favorevoli con altre organizzazioni (interne e/o esterne) e scelte in modo appropriato.	Nessun confronto o confronti con organizzazioni scelte in modo non appropriato					Confronti non favorevoli o favorevoli per alcuni risultati				Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 25% dei risultati scelti in modo appropriato				Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 40% dei risultati scelti in modo appropriato				Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 60% dei risultati scelti in modo appropriato				Confronti favorevoli per tutti i risultati scelti in modo appropriato			
	Punteggio CONFRONTI			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
TARGET	COPERTURA I risultati sono relativi alle aree pertinenti ed eventualmente segmentati quando appropriato.	Nessun risultato o indicazioni sporadiche					I risultati riguardano il 20% delle aree e/o attività pertinenti				I risultati riguardano il 40% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano il 60% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano il 80% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano tutte le aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato			
	Punteggio COPERTURA			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
Punteggio Totale % (Somma / 4)				0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		

8.2 Gli indicatori della performance sociale dell'organizzazione

Sintesi complessiva del sottocriterio

L'I.S. ha attuato una rete di contatti con il territorio, coinvolgendo progressivamente un numero sempre più ampio di Enti ed associazioni e modificando sensibilmente la situazione iniziale. La scuola ha risposto ai cambiamenti che sono giunti dall'esterno. Si mantengono accordi in rete con altre scuole o istituzioni nazionali ed europei.

Punti di forza

- Accordi con associazioni sportive e culturali;
- Partecipazione e/o organizzazione di convegni e seminari;
- La scuola favorisce, promuove e gestisce la partecipazione a progetti finanziati o cofinanziati con risorse comunali, regionali, provinciali ed europei;
- Iniziative per diffondere una mentalità ecosostenibile;
- Partecipazione e sostegno ad iniziative del mondo del volontariato;

Aree da migliorare

- In riferimento alle convenzioni con associazioni e accordi di rete, i dati pur informatizzati, non sono tabulati in una modalità facilmente accessibile

Idee per il miglioramento

- Implementazione di un sistema strutturato ed informatizzato di raccolta dei dati relativi alle Convenzioni stipulate e relativo monitoraggio;

Evidenze

In riferimento agli indicatori di scambio di conoscenze ed informazioni con altri soggetti, i numeri degli scambi e di altri dati, sono presenti nella procedura di protocollo informatico in uso nell'Ente.

Fase	Attributi / Scala	0 - 10					11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100		
TREND	I trend sono positivi e/o le performance sono costantemente buone	Nessuna misurazione o indicazioni sporadiche o trend negativi non motivati					Alcuni trend positivi o alcune performance soddisfacenti negli ultimi 3 anni e che riguardano le aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance soddisfacenti negli ultimi 3 anni e che riguardano il 40% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance buone negli ultimi 3 anni e che riguardano il 60% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance eccellenti negli ultimi 3 anni e che riguardano il 80% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance eccellenti negli ultimi 3 anni e che riguardano tutti i risultati delle aree e/o attività pertinenti		
	Punteggio TREND			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
TARGET	OBIETTIVI Gli obiettivi (Target o Risultati attesi) sono stati raggiunti e gli stessi sono stati definiti in modo appropriato.	Non ci sono obiettivi o vengono fornite indicazioni sporadiche					Alcuni obiettivi raggiunti e appropriati				Raggiunti e appropriati per il 40% circa dei risultati				Raggiunti e appropriati per il 60% circa dei risultati				Raggiunti e appropriati per il 80% circa dei risultati				Raggiunti e appropriati per tutti i risultati		
	Punteggio OBIETTIVI			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
	CONFRONTI Confronti favorevoli con altre organizzazioni (interne e/o esterne) e scelte in modo appropriato.	Nessun confronto o confronti con organizzazioni scelte in modo non appropriato					Confronti non favorevoli o favorevoli per alcuni risultati				Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 25% dei risultati scelti in modo appropriato				Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 40% dei risultati scelti in modo appropriato				Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 60% dei risultati scelti in modo appropriato				Confronti favorevoli per tutti i risultati scelti in modo appropriato		
	Punteggio CONFRONTI			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
	COPERTURA I risultati sono relativi alle aree pertinenti ed eventualmente segmentati quando appropriato.	Nessun risultato o indicazioni sporadiche					I risultati riguardano il 20% delle aree e/o attività pertinenti				I risultati riguardano il 40% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano il 60% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano il 80% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano tutte le aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato		
Punteggio COPERTURA			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
Punteggio Totale % (Somma / 4)			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		

Critero 9: Risultati delle performance chiave

9.1. I risultati esterni: output e outcome riferiti agli obiettivi

9.1. I risultati esterni: output e outcome riferiti agli obiettivi

Sintesi complessiva del sottocriterio

Verifica e la valutazione sono atti imprescindibili della prassi didattica, presenti in tutti i momenti del percorso curricolare e che, nell'aspetto formativo, oltre che in quello conoscitivo o consuntivo, trovano la loro valenza maggiore.

Rispetto all'allievo si accertano l'acquisizione di abiti comportamentali, di competenze, di abilità, e l'evoluzione del processo di apprendimento

L'I.S. attraverso tutti i componenti del suo personale si preoccupa di compiere scelte che soddisfino i bisogni degli alunni e delle loro famiglie, per ciò che possano avere relazione con il processo di insegnamento-apprendimento.

Per i risultati esterni, riferiti alle *performance* degli allievi il 99,9 % degli alunni sono stati promossi al grado successivo d'istruzione.

Risultati positivi sono stati raggiunti dagli alunni che hanno frequentato i corsi di recupero e integrazione.

Relativamente ai risultati di attività di benchmarking e benchlearning, si rileva come non venga effettuata un'attività di confronto sistematica con altre organizzazioni omogenee in ordine alla gestione del processo e ai risultati raggiunti, l'unico elemento utile ad un confronto esterno, in una dimensione di benchmarking, sono i risultati che vengono raccolti dall'Invalsi.

Punti di forza

- Esito positivo nel rapporto tra il numero degli iscritti in classe prima e il numero finale dei licenziati
- Risultati delle prove INVALSI
- Corsi di recupero per la Scuola Secondaria di 1° grado

Aree da migliorare

- Metodi di raccolta dati

Griglia di valutazione

Fase	Attributi / Scala	0 - 10					11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
TREND	I trend sono positivi e/o le performance sono costantemente buone	Nessuna misurazione o indicazioni sporadiche o trend negativi non motivati					Alcuni trend positivi o alcune performance soddisfacenti negli ultimi 3 anni e che riguardano le aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance soddisfacenti negli ultimi 3 anni e che riguardano il 40% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance buone negli ultimi 3 anni e che riguardano il 60% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance eccellenti negli ultimi 3 anni e che riguardano il 80% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance eccellenti negli ultimi 3 anni e che riguardano tutti i risultati delle aree e/o attività pertinenti			
	Punteggio TREND			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
TARGET	OBIETTIVI Gli obiettivi (Target o Risultati attesi) sono stati raggiunti e gli stessi sono stati definiti in modo appropriato.	Non ci sono obiettivi o vengono fornite indicazioni sporadiche					Alcuni obiettivi raggiunti e appropriati				Raggiunti e appropriati per il 40% circa dei risultati				Raggiunti e appropriati per il 60% circa dei risultati				Raggiunti e appropriati per il 80% circa dei risultati				Raggiunti e appropriati per tutti i risultati			
	Punteggio OBIETTIVI			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
	CONFRONTI Confronti favorevoli con altre organizzazioni (interne e/o esterne) e scelte in modo appropriato.	Nessun confronto o confronti con organizzazioni scelte in modo non appropriato					Confronti non favorevoli o favorevoli per alcuni risultati				Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 25% dei risultati scelti in modo appropriato				Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 40% dei risultati scelti in modo appropriato				Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 60% dei risultati scelti in modo appropriato				Confronti favorevoli per tutti i risultati scelti in modo appropriato			
	Punteggio CONFRONTI			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
TARGET	COPERTURA I risultati sono relativi alle aree pertinenti ed eventualmente segmentati quando appropriato.	Nessun risultato o indicazioni sporadiche					I risultati riguardano il 20% delle aree e/o attività pertinenti				I risultati riguardano il 40% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano il 60% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano il 80% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano tutte le aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato			
	Punteggio COPERTURA			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
Punteggio Totale % (Somma / 4)				0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		

9.2 I risultati interni nel campo della gestione e dell'innovazione

Sintesi complessiva del sottocriterio

Per quanto concerne i risultati connessi al successo del miglioramento ed all'innovazione di strategie, strutture e processi, la scuola ha avviato attività di monitoraggio e misurazione dei risultati attraverso un percorso volto al miglioramento dell'organizzazione, mediante la somministrazione periodica di questionari di gradimento per tutti gli stakeholder.

In riferimento ai risultati di miglioramento dell'utilizzo di tecnologie informatiche, la scuola è dotata di un laboratorio di informatica con annessa rete wireless che permette a tutti, docenti e alunni, di lavorare in qualsiasi luogo dell'istituto e in qualsiasi momento.

L'ultima implementazione in ordine di tempo è stata l'acquisizione di Lavagne multimediali (LIM) a seguito della partecipazione a bandi ministeriali; altre tre sono state donate alla scuola da case editrici. Le lavagne sono presenti in poche classi, oltre che nei laboratori, per consentire agli alunni di interagire con il nuovo strumento tecnologico da subito e scoprirne tutte le sue applicazioni didattico-disciplinari.

La rilevazione della soddisfazione degli alunni e delle famiglie ci è data dalla rilevazione del numero crescente dei visitatori del sito della scuola e dalla sempre più frequente richiesta di utilizzo delle TIC nella didattica.

Risultati finanziari

L'I.S. attraverso l'attività del DS e del DSGA attua la congruenza tra Programma Annuale e Conto Consuntivo; inoltre l'Istituto viene sottoposto periodicamente alle ispezioni finanziarie dei revisori dei conti; tali attività si sono sempre concluse in modo positivo.

La scuola ricorre a forme di autofinanziamento, chiedendo alle famiglie contributi per "la copertura assicurativa" degli alunni ed un minimo contributo volontario per l'autosostentamento.

Punti di forza

- Continua implementazione delle *partnership*;
- Evidenza relativa alla diffusione e all'utilizzo delle tecnologie informatiche fra docenti, personale ATA, alunni e famiglie;
- Congruenza tra Programma Annuale e conto consuntivo;

Aree da migliorare

- Parziali elaborazioni statistiche, che consentano di rilevare il trend di gestione finanziaria.
- Entrate di autofinanziamento

Idee per il migliorare

- Sviluppare strategie di sensibilizzazione verso sponsor per autofinanziamenti

Griglia di valutazione

Fase	Attributi / Scala	0 - 10					11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
TREND	I trend sono positivi e/o le performance sono costantemente buone	Nessuna misurazione o indicazioni sporadiche o trend negativi non motivati					Alcuni trend positivi o alcune performance soddisfacenti negli ultimi 3 anni e che riguardano le aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance soddisfacenti negli ultimi 3 anni e che riguardano il 40% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance buone negli ultimi 3 anni e che riguardano il 60% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance eccellenti negli ultimi 3 anni e che riguardano il 80% circa dei risultati delle aree e/o attività pertinenti				Trend positivi o performance eccellenti negli ultimi 3 anni e che riguardano tutti i risultati delle aree e/o attività pertinenti			
	Punteggio TREND			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
TARGET	OBIETTIVI Gli obiettivi (Target o Risultati attesi) sono stati raggiunti e gli stessi sono stati definiti in modo appropriato.	Non ci sono obiettivi o vengono fornite indicazioni sporadiche					Alcuni obiettivi raggiunti e appropriati				Raggiunti e appropriati per il 40% circa dei risultati				Raggiunti e appropriati per il 60% circa dei risultati				Raggiunti e appropriati per il 80% circa dei risultati				Raggiunti e appropriati per tutti i risultati			
	Punteggio OBIETTIVI			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
	CONFRONTI Confronti favorevoli con altre organizzazioni (interne e/o esterne) e scelte in modo appropriato.	Nessun confronto o confronti con organizzazioni scelte in modo non appropriato					Confronti non favorevoli o favorevoli per alcuni risultati				Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 25% dei risultati scelti in modo appropriato				Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 40% dei risultati scelti in modo appropriato				Alcuni confronti favorevoli pari almeno al 60% dei risultati scelti in modo appropriato				Confronti favorevoli per tutti i risultati scelti in modo appropriato			
	Punteggio CONFRONTI			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
COPERTURA	I risultati sono relativi alle aree pertinenti ed eventualmente segmentati quando appropriato.	Nessun risultato o indicazioni sporadiche					I risultati riguardano il 20% delle aree e/o attività pertinenti				I risultati riguardano il 40% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano il 60% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano il 80% delle aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato				I risultati riguardano tutte le aree e/o attività pertinenti e sono segmentati quando appropriato			
	Punteggio COPERTURA			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
Punteggio Totale %				0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		

La stesura del seguente documento ha visto il Gruppo di Autovalutazione impegnato, in numerosi incontri in presenza, secondo il piano delle attività previste ed aggiornato, e secondo varie modalità di lavoro:

- Studio del modello Caf per i nuovi addetti al processo di AV
- Lavori individuali e di gruppo di ricerca – azione
- Attività in cooperative learning
- Ricerche, indagini, monitoraggi, sondaggi svolti dagli insegnanti
- Realizzazione di materiali divulgativi da parte degli insegnanti
- Realizzazione di materiali che documentino il percorso
- Analisi ed aggregazione di dati
- Valutazioni individuali
- Riunioni di consenso
- Stesura del documento
- Rielaborazioni e revisioni grafiche

Supervisore degli stati di avanzamento del progetto: il Dirigente Scolastico

Responsabile/referente del progetto: Ins. Lucia De Pasquale

Assistente amministrativo, componente del GAV: Maria Bontempo

Docenti partecipanti al progetto, componenti del GAV: Patrizia Catanese, Giuseppa Catania, Rosina De Francesco Libro, Ermenlinda Midiri, Letizia Noto, Antonio Di Pietro, Giovanni Lorenzi.

Il GAV

Messina,

Dirigente Scolastico